

Kompetenzen entwickeln.

**Seminare für jede Herausforderung –
unsere Themenwelten**

Gesundheit, Krankheit und Pflege • Ernährung • Rechtliche Aspekte
Kompetenz, Kommunikation und Work-Life-Balance

Fort- und Weiterbildungen für die Gesundheit und Pflege • 2025



WAS ICH WEISS, MACHT MICH HEISS!

Ein kleiner Wissenshappen für den Anfang!



1 h = 1 Stunde = 1 Unterrichtseinheit (1 UE)

Eine Unterrichtseinheit (UE) entspricht einer Zeitdauer von 45 Minuten. Das bedeutet, dass 1 Stunde (1 h) Unterricht in 45 Minuten gemessen wird und somit als eine vollständige Unterrichtseinheit gilt.



Inklusivleistungen für Ihren Seminarbesuch:

Energiekick • Kaffee, Tee und Wasser • Mittagssnack bei ganztägigen Seminaren (Tagesseminare ab 8 h)
Teilnahmebescheinigung bei jedem Seminarbesuch



Aus Gründen der Lesbarkeit verzichten wir auf eine geschlechtsspezifische Differenzierung.

Trotzdem stehen wir für Gleichberechtigung, gegen Geschlechterstereotype in der Arbeitswelt und heißen alle Menschen in den Wissenswelten herzlich willkommen.



Alle Bildnachweise finden Sie unter folgendem Link:

www.strehlow-wissenswelten.de/bildnachweis

Inhaltsverzeichnis

Fortbildungsakademie

Die Strehlow Wissenswelten	7
Ihr Team für mehr Wissen	8
Unsere Partner	9
<hr/>	
Unsere Seminarstruktur	86
Inhouse-Tagesseminare	87
Fördermöglichkeiten im Überblick	88
Rabatte mit dem Wissensgutschein	89
Seminarräume mieten	90
Kontakt & Anreise	91
Anmeldung	92
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Teilnahmebedingungen	93

Kompetenzentwicklungen – Themenvorschläge für Inhouse-Seminare

Seminartitel	Seminarnummer	Seite
EduKation demenz® – Pflege auf einen Blick	SR6-M10	13
Behandlungspflege für Quereinsteiger – auf Grundlage des Rahmenvertrages gemäß §§ 132 und 132a SGB V Behandlungspflege (Qualifizierungsseminar)	BP-M1	14
Beherrzter Umgang mit Konflikten – Das ALLE WETTER®-Prinzip für Teamleitungen	FK-M4.18	15
Lagerungstechniken, Transfer und Hilfsmittelversorgung	MP-M16	16
LiN – Lagerung in Neutralstellung (Basisseminar)	MP-M56	17
KoW®: Kommunikation ohne Worte – Basistraining für Menschen mit verbalen Einschränkungen (Modul 1 und 2)	SK-M11	18
Palliative Praxis für alle Mitarbeiter in Pflegeeinrichtungen (Basisseminar)	PC-M4	19
Stärken stärken	SK-M1	20
Zusammenarbeit mit der Generation Z	SK-M2	21

Themenwelt Gesundheit, Krankheit und Pflege

Seminartitel	Seminarnummer	Seite
Atemwege und Lungenerkrankungen	MP-M40	24
Basale Stimulation – Grundlagen	MP-M14	25
Biografiearbeit und Lebensweltgestaltung	SR4-M2	26
Demenz erkennen und als Krankheit verstehen	SR6-M1	27
Demenz, Schizophrenie, Depression – Umgang mit aggressivem Verhalten	SR6-M9	28
Demenz – Typische Notfälle	SR6-M6	29
Erste-Hilfe-Refresh	MP-M36	30
HKS – Erkrankungen des Herz-Kreislauf-Systems	MP-M53	31
Kinästhetische Mobilisation	MP-M7	32
Kontinenzmanagement – Ableitende Inkontinenz und Katheterisierung	MP-M13	33
Korsakow-Syndrom	MP-M43	34
Krankenbeobachtung, Vitalzeichenkontrolle und Prophylaxen	MP-M55	35
Medikamentenlehre – Sicherer Umgang mit Arzneimitteln im Pflegealltag	MP-M44	36
Medikamentenmanagement – Sicherer Umgang mit Arzneimitteln im Pflegealltag	MP-M24	37
Neurologische Erkrankungen	MP-M51	38
Prophylaxen	MP-M39	39

Stomaversorgung – Grundlagen und Komplikationen	MP-M42	40
Trachealkanülen und Tracheostomie in der außerklinischen Intensivpflege	MP-M5	41
Venöse Blutentnahme und subkutane Injektion	MP-M1	42
Wundversorgung – Grundlagen	MP-M3	43

Themenwelt Ernährung

Seminartitel	Seminarnummer	Seite
Enterale Ernährung – Grundlagen	SR2-M1	46
Enterale Ernährung – Spezialisierung	SR2-M2	47
Ernährung im Alter – Magen-, Darm- und Stoffwechselerkrankungen	MP-M49	48
Ernährung in der Pädiatrie und bei onkologischen Erkrankungen	MP-M27	49
Parenterale Ernährung und Portpflege	SR2-M3	50

Themenwelt Rechtliche Aspekte

Seminartitel	Seminarnummer	Seite
Arbeits- und Sozialrecht	RA-M6	54
Betreuungsrecht – Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht	RA-M8	55
Beratungs- und Pflegemanagement – Pflegebedarf erkennen	RA-M15	56
Qualitätsprüfungs-Richtlinien (QPR)	RA-M9	57
SIS-Maßnahmenplanung	RA-M22	58
SIS-Strukturmodell – Risikoeinschätzung in der SiS-Planung	RA-M21	59
Rechtliche Aspekte der Dienstplangestaltung und Arbeitsrecht – der juristische Blick	RA-M2	60

Themenwelt Kompetenz, Kommunikation und Work-Life-Balance

Seminartitel	Seminarnummer	Seite
Abschiedlich leben – Existenzielle Fragestellungen im Pflegealltag	SK-M1	64
Aggression, Gewalt und Mobbing in der Pflege	SK-M2	65
Aromatherapie über Raumduft – Wirkung von ätherischen Ölen	SK-M3	66
Burnout-Prävention	SK-M4	67
DiSG®-Persönlichkeitsmodell – Umgang mit Menschen einfacher und erfolgreicher gestalten	SK-M5	68
Effektives Selbstmanagement – der Schlüssel zu beruflichem Erfolg und Gesundheit	SK-M6	69
Führen in der Sandwich-Position	SK-M7	70
Herz zeigen ohne mit zu sterben	SK-M8	71
Konfliktsituationen mit Angehörigen in der Pflege	SK-M9	72
Mitarbeiter halten und aushalten – Einfluss von Motivation und Wertschätzung	SK-M10	73
Mitarbeitergespräche richtig führen	SK-M11	74
PERMA im Pflegealltag	SK-M12	75
Rhetorik	SK-M13	76
Soziale Konflikte konstruktiv bewältigen (Basisseminar)	SK-M14	77
Soziale Konflikte konstruktiv bewältigen – Konfliktlösung für Führungskräfte (Aufbauseminar)	SK-M15	78
Sterbende und ihre Angehörigen begleiten	SK-M16	79
Steuern und lenken in den eigenen Reihen	SK-M17	80
Teammgespräche – Effiziente Planung und Durchführung	SK-M18	81
Teamführung für eigenverantwortliche Teams – Grundlagen	SK-M19	82
Umgang mit Konflikten und Beschwerden – Wenn es kracht!	SK-M20	83



Die Strehlow Wissenswelten – Ihr Weg zu Wissen und Erfolg

Seit mehr als fünf Jahren bieten wir eine vielfältige und hochwertige Bildungsumgebung, um Pflegekräfte und Fachleute im Gesundheitswesen mit den neuesten Erkenntnissen, Fähigkeiten und Werkzeugen auszustatten. Unser Ziel ist es, lebenslanges Lernen zu fördern und auf die stetig wachsenden Herausforderungen im Gesundheitssektor einzugehen.

Darum sind wir die beste Wahl!

- ✓ **Umfassendes Seminarangebot**
Von praxisnahen Schulungen zur Pflegepraxis bis hin zu Führungs- und Technologiekompetenzen.
- ✓ **Individuell zugeschnitten**
Seminare und Materialien, die auf die Bedürfnisse von Berufseinsteigern und Berufserfahrenen zugeschnitten sind.
- ✓ **Erfahrene Dozenten**
Ein engagiertes Team von Experten begleitet Sie auf Ihrer Bildungsreise.
- ✓ **Innovation und Praxisnähe**
Wir setzen auf moderne Lernmethoden, die theoretisches Wissen und praktische Anwendung miteinander verbinden.

Unsere Vision

Wir fördern eine Gemeinschaft, die nicht nur exzellente Pflegekräfte ausbildet, sondern auch als Vorreiter die Weiterentwicklung des Gesundheitswesens vorantreibt. Bildung ist für uns der Schlüssel zu herausragender Patientenversorgung, beruflichem Wachstum und positiven Veränderungen in der Branche.

Werden Sie Teil der Strehlow Wissenswelten und profitieren Sie von interaktiven Workshops, praxisnahen Schulungen und einem starken Netzwerk von Gesundheitsprofis. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft der Pflege!

*Willkommen in einer Welt voller Wissen,
Innovation und Engagements –
willkommen in den Strehlow Wissenswelten!*

Ihr Team für mehr Wissen

Ideengeber und Mutmacher für die Zukunft

Unsere Akademie ist der Ort, an dem engagierte Menschen den ersten Schritt in eine erfüllende und bedeutsame Karriere in der Pflege gehen.

In unseren Strehlow Wissenswelten bieten wir eine ganzheitliche Weiterbildung, die nicht nur Fachkompetenz vermittelt, sondern auch Empathie, Kommunikation und Teamarbeit fördert.



Mit Herz und Know-how für Ihre Entwicklung!



+ **Lisa Niemann**
Akademieleiterin



+ **Max Kühle**
Seminar Koordinator



+ **Manuela Loth**
Seminar Koordinatorin



+ **Tobias Taeger**
Geschäftsführer



+ **Anja Hotopp**
Pflegepädagogin (B.A.)



+ **Hannes Pilz**
Fortbildungsberater

Unsere Partner

Ihr Netzwerk für Erfolg



... und viele weitere Experten aus dem Pflegebereich.



Kompetenz-entwicklungen

Themenvorschläge und Themenwelten

Pflege erfordert ständiges Lernen und Entwickeln, um den wachsenden Anforderungen gerecht zu werden. Unsere Seminare fördern die Kompetenzentwicklung in der Pflege und unterstützen Sie dabei, Ihre Fähigkeiten und Kenntnisse kontinuierlich zu verbessern.

Von Fachwissen über Kommunikation bis hin zu Führungskompetenzen – wir bieten Ihnen maßgeschneiderte Programme, die auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Ganz gleich, ob Sie am Anfang Ihrer Karriere stehen oder bereits über Berufserfahrung verfügen, unsere Seminare geben Ihnen die richtigen Werkzeuge an die Hand, um sich weiterzuentwickeln.

Nutzen Sie die Chance, Ihre Kompetenzen zu stärken und Ihre berufliche Entwicklung voranzutreiben. Gemeinsam gestalten wir eine professionellere und effizientere Pflegepraxis.

Neben einigen Themenvorschlägen haben wir die Kompetenzentwicklungen in verschiedenen Themenwelten Sie zusammengestellt.

- + Gesundheit, Krankheit und Pflege
- + Ernährung
- + Rechtliche Aspekte
- + Kompetenz, Kommunikation und Work-Life-Balance

Bei Ihnen
vor Ort

Themenvorschläge für Inhouse-Seminare in Ihrem Unternehmen

Unsere Inhouse-Seminare bieten Ihnen maßgeschneiderte Weiterbildungslösungen direkt vor Ort.

Die unten aufgeführten Themen sind beispielhaft und zeigen nur einen Ausschnitt aus unserem umfangreichen Angebot. Selbstverständlich können Sie auch jedes andere Seminar der Strehlow Wissenswelten als Inhouse-Seminar buchen. Gemeinsam erarbeiten wir ein Seminarprogramm, das optimal auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens abgestimmt ist, um nachhaltige Lernerfolge zu sichern und Ihre Mitarbeiter gezielt zu fördern.

Themenvorschläge für Ihre Inhouse-Seminare:

- + Behandlungspflege für Quereinsteiger (Qualifizierungsseminar)
- + Beherrzter Umgang mit Konflikten
- + Lagerungstechniken, Transfer und Hilfsmittelversorgung
- + LiN – Lagerung in Neutralstellung (Basisseminar)
- + KoW®: Kommunikation ohne Worte – Basistraining (Modul 1 und 2)
- + Palliative Praxis für alle Mitarbeiter in Pflegeeinrichtungen (Basisseminar)
- + Stärken stärken
- + Zusammenarbeit mit der Generation Z

Auf den folgenden Seiten finden Sie detaillierte Informationen zu den einzelnen Seminaren. Weitere Informationen zum Buchungsprozess finden Sie auf Seite 87.

Seminarnummer: SR6-M10

EduKation demenz® – Pflege auf einen Blick

„EduKation demenz®“ ist die Abkürzung für: „Entlastung durch Förderung der Kommunikation bei Demenz“.

Ziele der zweitägigen Fortbildung sind die Verbesserung der Interaktionsqualität zwischen Mitarbeitenden und Angehörigen, die Förderung der Integration von Angehörigen, die Steigerung der Arbeitszufriedenheit, die Sicherung der Versorgungsqualität sowie die bessere Anpassung der Einrichtungsstrukturen an die Bedürfnisse aller Beteiligten. Sicherung der Pflegequalität sowie die bessere Anpassung der Einrichtungsstrukturen an die Bedürfnisse aller Beteiligten.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Demenz aus biomedizinischer und subjektiver Sicht
- Einfühlsame Kommunikation, Intervention, Umgebungsgestaltung
- Herausforderndes Verhalten
- Schmerz und Delirium
- Ernährung und Flüssigkeitszufuhr
- Sterbebegleitung und ACP
- Angehörigenintegration, wertschätzende Kommunikation in der Einrichtung, Selbstfürsorge
- Feedbackgespräch

Prüfung und Abschluss

- Zertifikat der EduKation demenz® nach erfolgreichem Abschluss



Facts

UMFANG

16 h (à 45min)

TERMIN & KOSTEN

Wir freuen uns über Ihr Interesse an diesem Seminar. Der Termin wird individuell vereinbart und die Kosten können je nach Thema und Teilnehmerzahl variieren.

Für weitere Informationen oder für ein individuelles Angebot kontaktieren Sie uns bitte unter der E-Mail-Adresse: wissenswelten@strehlow.info

In Kooperation mit:

EduKation®
demenz PROF. DR.
SABINE ENGEL

Behandlungspflege für Quereinsteiger – auf Grundlage des Rahmenvertrages gemäß §§ 132 und 132a SGB V Behandlungspflege (Qualifizierungsseminar)

Pflegehilfskräfte bzw. Quereinsteiger können ohne formale Qualifikation Leistungen der Behandlungspflege (nach §§ 132 und 132a SGB V) erbringen, wenn sie die Qualifizierung innerhalb von drei Monaten nach Aufnahme der behandlungspflegerischen Tätigkeit abgeschlossen haben.

Während des Kurses gehen die Dozenten intensiv auf das Grundlagenwissen ein und gestalten die Inhalte praxisnah. Moderne Hilfsmittel stehen zum Ausprobieren und Erproben zur Verfügung.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Blutdruck- und Blutzuckermessung
- Erläuterung PEG
- Erläuterung Inhalation, Einreibungen, dermatologische Bäder, Kälte- und Wärmeträger
- Kompressionsstrümpfe und -strumpfhosen ab Klasse II anziehen bzw. ausziehen
- Abnehmen eines Kompressionsverbandes
- Medikamente verabreichen, subkutane Injektionen (Insulingabe)

Bei den praktischen Grundkenntnissen werden jeweils folgende theoretische Aspekte vermittelt:

- Vermittlung von Kenntnissen zu Krankheitsbildern, Symptomen und Therapie
- Krankenbeobachtung
- Fehlerquellen, Risiken und Komplikationen
- Prophylaxen
- Rechtliche Aspekte
- Grundlagen der Hygiene
- Pflegedokumentation
- Kommunikation

Prüfung und Abschluss

- Zertifikat nach erfolgreichem Abschluss



Facts

UMFANG

40 h (à 45min)

TERMIN & KOSTEN

Wir freuen uns über Ihr Interesse an diesem Seminar. Der Termin wird individuell vereinbart und die Kosten können je nach Thema und Teilnehmerzahl variieren.

Für weitere Informationen oder für ein individuelles Angebot kontaktieren Sie uns bitte unter der E-Mail-Adresse: wissenswelten@strehlow.info

In Kooperation mit:



Manuela Loth
Praxisleiterin

In Kooperation mit:



Philipp Wegner
Praxisleiter, Dozent

Beherrzter Umgang mit Konflikten – Das ALLE WETTER®-Prinzip für Teamleitungen

Die alte Streitkultur des Gegeneinanders stößt oft an ihre Grenzen. Partizipation und kollegiales Miteinander sind gefragt.

Die Grundlage dafür zu legen, Konflikte im Team achtsam und angstfrei anzusprechen und bearbeiten zu können, ist das Ziel dieses Seminartages. Sie erwerben Kompetenzen, um in Ihrem Team eine Gesprächskultur zu etablieren, die von Wertschätzung und Respekt für den Anderen geprägt ist.

Auf der Grundlage einer dialogischen Haltung und einer mediativen Gesprächsführung lernen Sie die Methode ALLE WETTER® kennen und anwenden. Erste Erfahrungen in gewaltfreier Kommunikation sind hilfreich, aber nicht Voraussetzung.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Wie bringen wir Menschen so miteinander ins Gespräch, dass es lebendig und ehrlich wird?
- Wie können alle sensiblen Themen Raum bekommen, ohne dass Fairness und Gesprächskultur verloren gehen?
- Was hilft uns, gegenseitiges Verständnis zu fördern und Konflikte kreativ zu lösen?



Facts

UMFANG

8 h (à 45min)

TERMIN & KOSTEN

Wir freuen uns über Ihr Interesse an diesem Seminar. Der Termin wird individuell vereinbart und die Kosten können je nach Thema und Teilnehmerzahl variieren.

Für weitere Informationen oder für ein individuelles Angebot kontaktieren Sie uns bitte unter der E-Mail-Adresse: wissenswelten@strehlow.info

In Kooperation mit:

Super! Vision!
Gerlinde Coch

Lagerungstechniken, Transfer und Hilfsmittelversorgung

Die Teilnehmer können Probleme aus ihrem Pflegealltag ansprechen und praxisnah lernen, wie die Situation für die Pflegenden verbessert und die Qualität der Pflege gestärkt werden kann.

Kontrakturen, Wunden und andere krankheitsbedingte Einschränkungen der zu Pflegenden bringen Pflegenden bei der Mobilisation und beim Transfer manchmal an ihre Grenzen.

Dieses Seminar hilft, solche Herausforderungen im Pflegealltag zu meistern und damit die Lebensqualität der zu Pflegenden und die Qualität der Pflege zu verbessern.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Grundlagen der Lagerung
- Bauchlagerung – auch mit TK-Patienten
- Transfer im und am Bett, Hoch- und Tieftransfer
- V-A-T-I-Lagerung zur Unterstützung der Atmung
- Rückenschonender Einsatz von Transfer- und Umlagerungshilfen
- Gezielte Übungen zur Kräftigung und Entspannung des Rückens
- Erfahrungsaustausch und Selbsterfahrung



Facts

UMFANG

8 h (à 45min)

TERMIN & KOSTEN

Wir freuen uns über Ihr Interesse an diesem Seminar. Der Termin wird individuell vereinbart und die Kosten können je nach Thema und Teilnehmerzahl variieren.

Für weitere Informationen oder für ein individuelles Angebot kontaktieren Sie uns bitte unter der E-Mail-Adresse: wissenswelten@strehlow.info

In Kooperation mit:



Anja Hotopp
Pflegepädagogin (B.A.)

LiN – Lagerung in Neutralstellung (Basisseminar)

LiN (Lagerung in Neutralstellung) ist eine therapeutische funktionelle Lagerung auf neurophysiologischer Grundlage.

Das Konzept ist flexibel und individuell einsetzbar, um bewegungseingeschränkte Personen zu lagern. Dazu werden die Körperpartien mit alltäglichen Lagerungsmaterialien wie Steppdecken und Kissen durch „Modellieren“ und „Stopfen“ stabilisiert.

Alle bekannten Lagerungen können im Sinne von LiN modifiziert werden. Die üblichen Lagerungsprinzipien wie Lagerung, Lagerungsintervalle und Lagerungswechsel sind integriert.

Inhaltliche Schwerpunkte

- LiN in Rückenlage, 30°- und 90°-Seitenlage, in stabiler Sitzposition im Bett und im (Roll-)Stuhl kennen und unter Anleitung durchführen können
- Individuelle körperliche Konstitutionen und Tonusdysregulationen erkennen
- Ideen für individuelle Anpassungen entwickeln
- Die Wirkung von LiN am Patienten erkennen und beurteilen
- LiN am eigenen Körper erfahren
- Grundlegende neuromuskuläre Prinzipien von LiN verstehen
- Die Notwendigkeit des Übens erkennen, um LiN effektiv im Alltag anwenden zu können.
- Schwierigkeiten und Probleme bei der Umsetzung von LiN im Alltag verstehen und Lösungsvorschläge entwickeln
- Mit den evidenzbasierten Aspekten von LiN vertraut sein



Facts

UMFANG

16 h (à 45min)

TERMIN & KOSTEN

Wir freuen uns über Ihr Interesse an diesem Seminar. Der Termin wird individuell vereinbart und die Kosten können je nach Thema und Teilnehmerzahl variieren.

Für weitere Informationen oder für ein individuelles Angebot kontaktieren Sie uns bitte unter der E-Mail-Adresse: wissenswelten@strehlow.info

In Kooperation mit:



KoW®: Kommunikation ohne Worte – Basistraining für Menschen mit verbalen Einschränkungen (Modul 1 und 2)

Kommunikation ohne Worte (KoW®) ist ein wissenschaftlich erprobtes und wirksames Interaktionskonzept sowie Trainingsprogramm. Es ermöglicht, in verschiedenen Situationen nonverbal Kontakt aufzunehmen und Emotionen, Bedürfnisse oder Schmerzen sicher zu erkennen.

Zudem unterstützt KoW® dabei, Zuwendung und Informationen präzise zu vermitteln, Vertrauen und Sicherheit aufzubauen sowie Beziehungen zu fördern und zu festigen.

In zwei Trainingstagen lernen Sie, Ihre kommunikative Intuition bewusst einzusetzen und damit Ihren Handlungsspielraum zu erweitern, mit Menschen ohne Worte zielgerichtet zu kommunizieren. Durch bewusste Wahrnehmung schulen Sie Ihre Möglichkeiten, das Befinden, die Bedürfnisse und Gefühle Ihrer Patienten und Bewohner genau einzuschätzen.

Ziel des Basistrainings ist es, mühelos einen für beide Seiten befriedigenden Kontakt herzustellen und schwierige Situationen zu meistern.

Inhaltliche Schwerpunkte

- + **Modul 1:**
Grundlagen des nonverbalen Dialogs
 - Verbale Kommunikationsdefizite und ihre Folgen
 - Dialogisches Prinzip
 - Stimmklang in der Patientenansprache
 - Mimikerkennung: Emotionen und Schmerz
 - Gestik: Visualisierung von Informationen
 - Blickverhalten bei Reaktionseinschränkungen
- + **Modul 2:**
Patienten- und ressourcenorientierte Interaktion
 - Berührung als Kontaktaufnahme: Orte und Qualitäten
 - Körperorientierung: Kohärenz in Zu- und Abwendung
 - Wahrnehmung: Verarbeitungs- und Beurteilungsfehler
 - Störungen der Reizverarbeitung
 - Kompressionstherapie



Facts

UMFANG

8 h (à 45min)

TERMIN & KOSTEN

Wir freuen uns über Ihr Interesse an diesem Seminar. Der Termin wird individuell vereinbart und die Kosten können je nach Thema und Teilnehmerzahl variieren.

Für weitere Informationen oder für ein individuelles Angebot kontaktieren Sie uns bitte unter der E-Mail-Adresse: wissenswelten@strehlow.info

In Kooperation mit:

Super! Vision!
Gerlinde Coch

Palliative Praxis für alle Mitarbeiter in Pflegeeinrichtungen (Basisseminar)

Die Fortbildung „Palliative Praxis“ konzentriert sich auf alte, demente oder anderweitig erkrankte Menschen in ihrer letzten Lebensphase.

Als Inhouse-Seminar bietet es einen Einstieg in Palliative Care mit den möglichen Schwerpunkten Demenz oder auch für Einrichtungen der Eingliederungshilfe. Durch die gemeinsame Lernerfahrung vieler Mitarbeiter gelingt es leichter, das erworbene Wissen als lebendige Pflegepraxis in der Einrichtung zu etablieren.

Durch den Einsatz der Storyline-Methode ist diese Fortbildung besonders praxisnah und alltagstauglich für Mitarbeiter aller Berufsgruppen in Pflegeeinrichtungen. Die Kursleitung kommt gerne zu Ihnen in die Einrichtung!

Inhaltliche Schwerpunkte

- Geschichte und Organisationsformen der Hospizarbeit und Palliative Care
- Die psychosozialen Auswirkungen des Abschieds vom eigenen Zuhause und der Umgang mit dem zunehmenden Verlust der Selbstständigkeit
- Das Erkennen und Lindern belastender Symptome bei mehrfach erkrankten, hochbetagten bzw. kognitiv eingeschränkten Menschen
- Patientenverfügung, Betreuungsverfügung und Vorsorgevollmacht
- Notfallplanung im Pflegeheim oder in der Eingliederungshilfe: Wann ist eine Einweisung ins Krankenhaus erwünscht? Wann und wie kann diese vermieden werden?
- Abschied und Trauer
- Wertschätzender Umgang mit Angehörigen

Prüfung und Abschluss

- Zertifikat der DGP nach erfolgreichem Abschluss



Facts

UMFANG

40 h (à 45min)

TERMIN & KOSTEN

Wir freuen uns über Ihr Interesse an diesem Seminar. Der Termin wird individuell vereinbart und die Kosten können je nach Thema und Teilnehmerzahl variieren.

Für weitere Informationen oder für ein individuelles Angebot kontaktieren Sie uns bitte unter der E-Mail-Adresse: wissenswelten@strehlow.info

In Kooperation mit:

Super! Vision!
Gerlinde Coch

Zertifiziert durch:



Stärken stärken

Dieses Seminar ist als Teamtraining konzipiert. Wenn wir an unseren Stärken arbeiten, geht uns die Arbeit leichter von der Hand, wir sind geübter und damit meist besser und haben mehr Spaß an unserer Arbeit.

In diesem Kurs lernen Sie, Ihre persönlichen Stärken und auch die Ihrer Kollegen bewusst zu erkennen. Dadurch ist es auch möglich, Aufgaben im Team sinnvoll und zufriedenstellend zu verteilen. Dieser Kurs stärkt also den Einzelnen, das ganze Team und damit auch das Unternehmen.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Kurze Einführung in das Thema Stärken
- Das Stärkengespräch
- Eigene Stärken erkennen
- Wie können Stärken gefördert werden?
- Was macht uns als Team aus?
- Transfer in den Arbeitsalltag



Facts

UMFANG

8 h (à 45min)

TERMIN & KOSTEN

Wir freuen uns über Ihr Interesse an diesem Seminar. Der Termin wird individuell vereinbart und die Kosten können je nach Thema und Teilnehmerzahl variieren.

Für weitere Informationen oder für ein individuelles Angebot kontaktieren Sie uns bitte unter der E-Mail-Adresse: wissenswelten@strehlow.info

In Kooperation mit:



Alexandra Wäldin
Sozialpädagogin (B.A.)

Zusammenarbeit mit der Generation Z

Die Generation Z ist die Generation, die zwischen 1995 und 2010 geboren wurde. Sie wird auch als Digital Natives bezeichnet, da sie die erste Generation ist, die mit digitalen Technologien aufgewachsen ist. Sie müssen mit großen Informationsmengen umgehen und leben zudem in einer Zeit großer klimatischer Veränderungen und gesellschaftlicher Umbrüche (Corona, Ukraine-Krieg). Diese Generation gilt es heute als Auszubildende zu gewinnen und ins Team zu integrieren.

Das Seminar bietet einen umfassenden Überblick über die verschiedenen Generationen, mit besonderem Fokus auf die Generation Z und ihre charakteristischen Merkmale. Sie erhalten praktische Tipps zum Umgang mit dieser Altersgruppe, und gemeinsam erarbeiten wir konkrete Strategien für die Arbeitswelt. Dabei geht es beispielsweise darum, wie Sie die Generation Z in Bewerbungsgesprächen überzeugen oder erfolgreich in Ihr Team integrieren können.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Einführung: Generationen im Überblick
- Merkmale und Werte der Generation Z
- Tipps zum Umgang mit der Generation Z
- Transfer in den Arbeitsalltag

Zielgruppe

- Führungskräfte



Facts

UMFANG

8 h (à 45min)

TERMIN & KOSTEN

Wir freuen uns über Ihr Interesse an diesem Seminar. Der Termin wird individuell vereinbart und die Kosten können je nach Thema und Teilnehmerzahl variieren.

Für weitere Informationen oder für ein individuelles Angebot kontaktieren Sie uns bitte unter der E-Mail-Adresse: wissenswelten@strehlow.info

In Kooperation mit:



Alexandra Wäldin
Sozialpädagogin (B.A.)



Themenwelt **Gesundheit, Krankheit und Pflege**

Die Grundlagen der Pflege bilden das solide Fundament, auf dem das gesamte Gebäude der professionellen Pflegepraxis ruht. Diese grundlegenden Konzepte und Fertigkeiten sind der Schlüssel zu einer sicheren, qualitativ hochwertigen und mitfühlenden Patientenversorgung.

Unabhängig davon, ob Sie gerade Ihre Reise in die Pflege beginnen oder bereits erfahrener Pfleger sind, das Verständnis und die Beherrschung dieser Grundlagen sind unerlässlich, um die bestmögliche Pflege zu gewährleisten.

In dieser Themenwelt erwerben Sie Kenntnisse über:

- + Atemwege und Lunge
- + Dokumentation und Pflegeplanung
- + Drüsen, Verdauung und Stoffwechsel
- + Herz-Kreislauf-System
- + Nervensystem
- + Vitalzeichen messen und beobachten
- + Wundversorgung

Atemwege und Lungenerkrankungen

In diesem Seminar erhalten Sie einen umfassenden Überblick über die wichtigsten Erkrankungen der Atemwege und der Lunge. Sie lernen die typischen Symptome zu erkennen und erfahren, wie häufig diese Erkrankungen in der Praxis auftreten.

Darüber hinaus werden sowohl sichtbare als auch messbare Anzeichen vorgestellt, um Ihnen mehr Sicherheit im Umgang mit Betroffenen zu geben.

Ziel ist es, Pflegenden das nötige Wissen zu vermitteln, um Atemwegserkrankungen frühzeitig zu identifizieren und angemessen darauf zu reagieren.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Medikation
- Inhalation
- Pflegerische Maßnahmen erheben und durchführen
- Beratungsgespräche führen mit Betroffenen und Angehörigen



Facts

TERMIN

28.11.2025 von 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Basale Stimulation – Grundlagen

Basale Stimulation ist ein pädagogisches, therapeutisches und pflegerisches Konzept mit dem Ziel, die Wahrnehmung des eigenen Körpers zu fördern. Dies ist die Voraussetzung, um einen Zugang zu seinen Mitmenschen und seiner Umwelt aufbauen zu können.

Im Seminar geht es darum, sich gedanklich den Problemen und Schwierigkeiten schwerstbehinderter Menschen zu nähern. Dabei lernen Sie, individuell abzuwägen, welche Bedürfnisse, Lebenserfahrungen und Ziele Ihrer Adressaten im Pflegealltag berücksichtigt werden sollten.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Grundlagen der Basalen Stimulation
- Wann wende ich Basale Stimulation an?
- Für wen eignet sich Basale Stimulation?
- Darstellung und Erläuterung altersbedingter Wahrnehmungsveränderungen, Wahrnehmungsanpassungen und Wahrnehmungsstörungen anhand praktischer Beispiele
- Menschliche Begegnung und Individualisierung
- Berührung, Berührungsqualität und Erstberührung
- Dialog und Kommunikation
- Praxisbeispiele für verschiedene Sinnesangebote



Facts

TERMINE

Frühjahr: 14.02.2025

Herbst: 17.09.2025

Jeweils 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Philipp Wegner
Praxisleiter, Dozent

Biografiearbeit und Lebensweltgestaltung

Biografiearbeit und Lebensweltgestaltung sind zentrale Ansätze in der Pflege und Betreuung, die den Menschen in den Mittelpunkt stellen. Durch das Verständnis der individuellen Lebensgeschichte können Pflegekräfte gezielt auf die Bedürfnisse, Vorlieben und Erfahrungen der betreuten Personen eingehen. Dies schafft nicht nur Vertrauen, sondern fördert auch das Wohlbefinden und die Lebensqualität.

Lebensweltgestaltung bedeutet, den Alltag so zu gestalten, dass er sich an den biografischen Erfahrungen orientiert und vertraute Strukturen schafft. Dadurch entsteht ein wertschätzendes und respektvolles Pflegeumfeld.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Tagesablaufpläne
- Alltagsgestaltung und Beschäftigung
- Maßnahmenplanung



Facts

TERMINE

Frühjahr: 06.05.2025
Herbst: 26.09.2025

Jeweils 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €
✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:

Kerstin Berlin
Dozentin

Demenz erkennen und als Krankheit verstehen

Mit zunehmendem Alter steigt die Wahrscheinlichkeit, an einer Form der Demenz zu erkranken. Die Symptome einer Demenz hängen von der Art der Erkrankung ab. Es gibt verschiedene Formen von Demenz, wobei die häufigste die Alzheimer-Krankheit ist.

Der Verlust von Nervenzellen im Gehirn wirkt sich beim Betroffenen zuerst auf das Gedächtnis aus. Auch wenn sich die Symptome vieler Demenzerkrankungen ähneln, gibt es große Unterschiede.

Ziel des Seminars ist es, vorhandenes Wissen aufzufrischen, neue Erkenntnisse zu vermitteln und neue Perspektiven aufzuzeigen.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Was ist Demenz? Wie verläuft die Krankheit?
- Diagnose
- Ursachen, Erscheinungsformen, Verlauf und Stadien
- Störungen und Verlust kognitiver Fähigkeiten und Prozesse
- Realitätsverlust und Wechselwirkungen zwischen Fühlen und Denken
- Vorbeugung und Früherkennung
- Alzheimer als besondere Form der Demenz
- Verhalten im Umgang mit Demenzkranken
- Wenn aus Verdacht Gewissheit wird



Facts

TERMIN

13.11.2025 von 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €
✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Steinmeyer-Institut
für betriebspsychologische
Weiterbildung

Demenz, Schizophrenie, Depression – Umgang mit aggressivem Verhalten

Ein an Demenz erkrankter Mensch stellt nicht nur für sich selbst, sondern auch für die Betreuenden und Pflegenden eine große Herausforderung dar. Aggressives Verhalten kann dabei eine häufige Reaktion auf Überforderung oder Verwirrung sein.

Dieses Seminar bietet eine praxisorientierte Anleitung für den aktiven Umgang mit der Krankheit, den veränderten Lebensumständen sowie den emotionalen und körperlichen Reaktionen des Demenzkranken. Neben den pflegerischen Herausforderungen stehen insbesondere der Umgang mit Aggressionen und die Unterstützung der Angehörigen im Fokus.

Durch praktische Übungen und Fallbeispiele lernen Sie, deeskalierend zu handeln, Kommunikationstechniken anzuwenden und gezielte Pflegestrategien zu entwickeln, um die Erkrankten und ihre Familien bestmöglich zu unterstützen.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Aufklärung über die Krankheit
- Warum werden Demenzkranke aggressiv?
- Was kann ich tun, damit sie verstehen, dass Gewalt nicht gewollt ist?
- Gewalt allgemein
- Kommunikation



Facts

TERMIN

19.09.2025 von 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Demenz – Typische Notfälle

Ein Notfall bei gerontopsychiatrisch erkrankten Menschen stellt eine große Herausforderung für Rettungs- und Pflegepersonal dar. Die Notfalleinweisung bei demenzkranken Personen liefert oft nur begrenzte Informationen, und Notfallsituationen können schnell eskalieren, da Betroffene oft nicht angemessen reagieren können.

Ziel des Seminars ist es, vorhandenes Wissen aufzufrischen und Kompetenz sowie Sicherheit im Umgang mit Notfällen in der Altenpflege zu stärken.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Wiederholung der Krankenbeobachtung bei den häufigsten Notfällen in der Altenpflege
- Schmerzeinschätzung bei Demenz
- Vitalzeichen und Basismaßnahmen
- Beatmung und Herz-Druck-Massage mit praktischen Übungen an einem Dummy
- Spezielle Notfallsituationen: Aspiration, Hyperventilation, psychotische Krisen
- Umgang mit Verletzungen nach Stürzen, Thoraxschmerzen und Atemnot
- Plötzliche Verschlechterung des Allgemeinzustandes oder der geistigen Leistungsfähigkeit sowie Lähmungen (Schlaganfall)
- Herausforderndes Verhalten: starker Bewegungsdrang, Aggressivität und Enthemmung
- Verweigerung von Nahrung und Flüssigkeit
- Praktische Übungen zum Notfallmanagement anhand von Fallbeispielen für häufige Notfälle in der Altenpflege, unter Berücksichtigung demenzieller Veränderungen



Facts

TERMINE

Frühjahr: 22.04.2025

Winter: 14.11.2025

Jeweils von 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Erste-Hilfe-Refresh

Es werden grundlegende Maßnahmen der Ersten Hilfe bei pflegebedürftigen Menschen vermittelt. Zudem spielt das Thema Recht in der Ersten Hilfe eine zentrale Rolle. Die notfallmedizinische Sicht auf Schlaganfall, Herzinfarkt und Diabetes mellitus wird beleuchtet, und entsprechende Handlungsabläufe werden im Notfall geübt.

Eine Einführung in den Umgang mit dem AED-Gerät, die Reanimation sowie die wichtigsten Eckpunkte zur Patientenübergabe an den Rettungsdienst sind ebenfalls Bestandteil des Seminars.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Grundlagen der Ersten Hilfe
- Rechtliche Aspekte in der Ersten Hilfe
- Handlungsabläufe in verschiedenen Notfallsituationen
- Umgang mit dem AED-Gerät und Reanimation
- Übergabe des Patienten an den Rettungsdienst



Facts

TERMINE

Vormittag:

24.01. + 28.03. + 28.08 + 30.10.2025

Jeweils 08:00 – 11:15 Uhr

Nachmittag:

24.01. + 28.03. + 28.08 + 30.10.2025

Jeweils 11:30 – 15:15 Uhr

UMFANG

4 h (à 45min)

KOSTEN

59,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



HKS – Erkrankungen des Herz-Kreislauf-Systems

In diesem Seminar lernen Sie die häufigsten Erkrankungen des Herz-Kreislauf-Systems (HKS) kennen und vertiefen Ihr Wissen über deren Ursachen, Symptome und Behandlungsmöglichkeiten.

Der Schwerpunkt liegt auf den wichtigsten pflegerischen Maßnahmen, um betroffene Patienten bestmöglich zu betreuen. Sie erhalten praxisnahe Einblicke in die Prävention, die Risikofaktoren sowie das Management von Herz-Kreislauf-Erkrankungen wie Bluthochdruck, koronarer Herzkrankheit und Herzinsuffizienz. Das Seminar vermittelt Ihnen wertvolle Kompetenzen für den Umgang mit den Herausforderungen, die diese Erkrankungen in der Pflege mit sich bringen.

Im Seminar stehen folgende Fragen der Pflegenden im Mittelpunkt:

- Wie erkenne ich als Pflegekraft oder Angehöriger einen erhöhten Blutdruck im Pflegealltag?
- Welche Besonderheiten sind bei erhöhtem Bluthochdruck in der Grund- und Behandlungspflege zu beachten?
- Woran erkenne ich einen Herzinfarkt?
- Welche Symptome treten bei einem Herzinfarkt auf?
- Welche Medikamente gibt es, und wie wirken sie?

Inhaltliche Schwerpunkte

- Bluthochdruck messen und auswerten
- Beratungsgespräche mit Betroffenen und Angehörigen führen
- Pflegerische Schwerpunkt erkennen
- Pflegerische Maßnahmen erheben und durchführen



Facts

TERMIN

17.06.2025 von 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Kinästhetische Mobilisation

Kinästhetik wird als Lehre der Bewegungsempfindung definiert. Pflegebedürftige Menschen können dadurch ihre Ressourcen besser nutzen und erleben gleichzeitig einen humaneren und wertschätzenden Umgang. Die Kinästhetik bringt somit einen doppelten Gewinn: Der Pflegebedürftige steigert seine Mobilität und Selbstständigkeit, während der Pflegenden durch Arbeitserleichterung seine eigene Gesundheit prophylaktisch erhält.

Im Seminar lernen Sie die Grundidee von Kinaesthetics kennen. Dabei stehen die eigene Gesunderhaltung und Gesundheitsförderung im Mittelpunkt.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Grundgedanke von Kinaesthetics
- Rückenschonendes Arbeiten
- Mobilisierung in Pflege und Betreuung
- Erfahrungsaustausch und Selbsterfahrung



Facts

TERMIN

03.09.2025 von 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✓ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Dorit Rienecker
Krankenschwester

Kontinenzmanagement – Ableitende Inkontinenz und Katheterisierung

Nach vorsichtigen Schätzungen sind in Deutschland etwa 6 Millionen Erwachsene von Harninkontinenz betroffen. Die richtige Versorgung mit medizinischen Hilfsmitteln ermöglicht den Betroffenen ein unbeschwerteres Leben. Viele Menschen neigen jedoch dazu, die ersten Symptome einer Inkontinenz zu ignorieren. Scham und Unwissenheit hindern sie oft daran, sich rechtzeitig über geeignete Inkontinenzprodukte zu informieren und somit ihre Lebensqualität zu verbessern.

Das Seminar vermittelt theoretisches Wissen rund um die Themen ableitende Inkontinenz und Katheterisierung. Zudem bietet es eine praktische Einführung in die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der Katheterisierung anhand eines speziellen Dummies.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Indikationen und Prinzipien der Blasenkatheterisierung, Kontraindikationen
- Anatomie der Niere und Harnwege (Frau/Mann)
- Katheterarten, Ableitungssysteme, Dauerkatheter, Einmalkatheter
- Katheterwechsel (Voraussetzungen, Wechselintervalle, Gewinnung von Harnproben, Katheterpflege)
- Praktische Übungen an einem Dummy
- Hygiene, pflegerische Besonderheiten und Unfallverhütungsvorschriften
- Maßnahmen zur Vermeidung von Harnwegsinfektionen bei Blasenkatheterisierung
- Mögliche Komplikationen und Gefahren bei der Katheterisierung



Facts

TERMINE

Frühjahr: 06.03.2025

Herbst: 26.08.2025

Jeweils 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✓ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Korsakow-Syndrom

In diesem Seminar erhalten Sie einen umfassenden Überblick über die Ursachen und diagnostischen Merkmale des Korsakow-Syndroms. Zudem erfahren Sie wertvolle Informationen zum Umgang mit Korsakow-Patienten im Pflegealltag und lernen, wie sich die Störung in Verhalten und Kommunikation äußert. Im Mittelpunkt stehen praktische Tipps, die Ihnen helfen, die besonderen Herausforderungen in der Pflege dieser Patienten besser zu bewältigen.

Ein besonderer Fokus liegt auf der Konfabulation – dem Phänomen, dass Patienten aufgrund von Amnesien falsche Erinnerungen konstruieren. Auch der Umgang mit aggressivem Verhalten, das häufig im Zusammenhang mit der Erkrankung auftritt, wird thematisiert. Ziel des Seminars ist es, Ihnen Strategien zu vermitteln, um diese Verhaltensweisen zu erkennen und professionell darauf zu reagieren, sodass eine einfühlsame und effektive Pflege gewährleistet wird.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Vitamin-B1-Mangel als Ursache
- Symptome des Korsakow-Syndroms kurz erklärt
- Ableitung pflegerischen Handelns aus der Symptomatik
- Umgang mit Aggressionen



Facts

TERMIN

30.09.2025 von 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Steinmeyer-Institut
für betriebspsychologische
Weiterbildung

Krankenbeobachtung, Vitalzeichenkontrolle und Prophylaxen

Für die Krankenbeobachtung benötigt das Pflegepersonal alle Sinne. In dieser Fortbildung werden die Teilnehmer dafür sensibilisiert, krankhafte Veränderungen durch genaues Beobachten zu erkennen, Zusammenhänge herzustellen und angemessene Handlungsschritte einzuleiten. Durch frühzeitiges Erkennen und Handeln können Schäden vermieden und Einschränkungen der Lebensqualität minimiert werden.

Pflegehelfer, Betreuungskräfte und Quereinsteiger werden praxisnah geschult und lernen, Zusammenhänge zwischen Gesundheit, Krankheit und möglichen Notfällen im beruflichen Alltag zu erkennen.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Instrumente der Krankenbeobachtung
- Dokumentation
- Veränderungen wahrnehmen, erkennen und richtig handeln
- Beobachtung von Haut, Sprache, Ausscheidungen, Temperatur und Atmung



Facts

TERMINE

Frühjahr: 19.05.2025

Winter: 18.11.2025

Jeweils 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Philipp Wegner
Praxisleiter, Dozent

Medikamentenlehre – Sicherer Umgang mit Arzneimitteln im Pflegealltag

Viele Grunderkrankungen führen zu einer Vielzahl verordneter Medikamentengruppen, die im Rahmen der Behandlungspflege gestellt und verabreicht werden.

Die Entscheidung, auf Verblisterung durch Apotheken zu setzen oder das Stellen der Medikamente einem Dienst zu überlassen, reduziert zwar Schnittstellen, ändert jedoch nichts an der Notwendigkeit, sich mit den verschiedenen Arzneimittelgruppen und ihren Besonderheiten auseinanderzusetzen.

Um die Patientensicherheit zu gewährleisten, sind fundierte Kenntnisse und Fertigkeiten in der Arzneimittellehre unerlässlich.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Medikamentengruppen in Bezug auf die wichtigsten Krankheiten
- Besonderheiten der Anwendung
- Sach- und fachgerechte Anwendung in Pflegeeinrichtungen
- Herausforderung Multimedikation
- Umgang mit Bedarfsmedikation
- Polypharmazie
- Nebenwirkungen und Wechselwirkungen

Empfohlene Zielgruppe

- Fachkräfte



Facts

TERMIN

19.11.2025 von 08:00-15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00€

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Medikamentenmanagement – Sicherer Umgang mit Arzneimitteln im Pflegealltag

Das fachgerechte Stellen und Verabreichen von Medikamenten ist eine zentrale Aufgabe in der ambulanten und stationären Pflege. Dieses Seminar zum strukturierten Arzneimittelmanagement vermittelt Ihnen das notwendige Wissen, um einen sicheren und rechtskonformen Umgang mit Arzneimitteln zu gewährleisten. Sie lernen die wichtigsten gesetzlichen Vorgaben und qualitätssichernden Maßnahmen kennen, die in Pflegeeinrichtungen für eine sichere Aufbewahrung und Abgabe von Arzneimitteln nach ärztlicher Verordnung sorgen.

Der Fokus liegt auf den Verantwortlichkeiten von Pflegekräften und Einrichtungen sowie auf praxisnahen Empfehlungen zur Optimierung des Arzneimittelmanagements.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Ärztliche Verordnung
- Gesetzliche Rahmenbedingungen
- Anforderungen an ambulante und stationäre Pflegeeinrichtungen
- Instrumente der Qualitätssicherung unter Berücksichtigung aktueller Prüfrichtlinien



Facts

TERMIN

02.04.2025 von 08:00-15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Neurologische Erkrankungen

In diesem Seminar werden anhand von Beispielen wie ALS und Parkinson neurologische Erkrankungen und ihre Auswirkungen umfassend behandelt. Wir gehen auf die Ursachen und Symptome dieser Erkrankungen ein und beleuchten die damit verbundenen pflegerischen Herausforderungen.

Besonderes Augenmerk liegt auf pflegerischen Aspekten, die im Alltag eine wichtige Rolle spielen, sowie auf speziellen Pflegestrategien, die die Lebensqualität der Betroffenen verbessern und den Pflegeprozess erleichtern. Darüber hinaus wird die Bedeutung eines interdisziplinären Ansatzes hervorgehoben, um den individuellen Bedürfnissen der Patienten bestmöglich gerecht zu werden.

Inhaltliche Schwerpunkte

- **Symptome:** Überblick über typische Symptome neurologischer Erkrankungen und deren Auswirkungen auf den Alltag.
- **Diagnostik:** Vorstellung der wichtigsten Diagnoseverfahren zur Erkennung und Verlaufskontrolle.
- **Therapie:** Aktuelle therapeutische Ansätze, um Mobilität und Lebensqualität zu fördern.
- **Medikation:** Überblick über medikamentöse Behandlungsoptionen, deren Wirkungen und Nebenwirkungen.
- **Pflege:** Pflegerische Maßnahmen und Herausforderungen im Umgang mit neurologischen Patienten.
- **Beratung:** Unterstützung und Beratung von Patienten und Angehörigen zur Bewältigung des Alltags und Zugang zu Hilfsangeboten.



Facts

TERMIN

21.03.2025 von 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Manuela Loth
Praxisleiterin

Prophylaxen

Keine Prophylaxe ist wichtiger als die andere, aber es bestehen viele Zusammenhänge zwischen ihnen. Im Mittelpunkt aller Prophylaxen steht die Bewegung: Sie ermöglicht es dem Patienten, wieder Kontakt zu seiner Umwelt aufzunehmen, bewusst zu atmen, zu essen und zu denken.

Das Seminar bietet einen Überblick über die Vielzahl von Prophylaxen und beleuchtet deren Ursachen, Risiken und entsprechende Maßnahmen.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Dekubitusprophylaxe
- Thromboseprophylaxe
- Pneumonieprophylaxe
- Kontrakturenprophylaxe
- Sturzprophylaxe
- Zystitisprophylaxe
- Obstipationsprophylaxe
- Dehydrationsprophylaxe
- Intertrigoprophyllaxe
- Soor- und Parotitisprophylaxe
- Deprivationsprophylaxe



Facts

TERMIN

14.02.2025 von 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Manuela Loth
Praxisleiterin

Stomaversorgung – Grundlagen und Komplikationen

Das Ziel des Seminars ist es, Ihre Kenntnisse in der Stomatherapie aufzufrischen und zu vertiefen. Der Wissenstransfer umfasst die Bereiche Anatomie, Physiologie und Pathologie sowie die Pflege und den Umgang mit Komplikationen bei der Stomaversorgung. Ergänzt wird dies durch Erfahrungsberichte und Praxisbeispiele, die den Teilnehmern ermöglichen, den Alltag eines Stomabetroffenen ganzheitlich zu betrachten.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Anatomie und Physiologie
- Operationstechniken und Stomaarten
- Versorgungsmöglichkeiten
- Stomapflege
- Ernährung bei der Stomaversorgung
- Komplikationen und Fisteln



Facts

TERMINE

Frühjahr: 19.03.2025
Herbst: 03.09.2025

Jeweils 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✓ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Steinmeyer-Institut
für betriebspsychologische
Weiterbildung

Trachealkanülen und Tracheostomie in der außerklinischen Intensivpflege

Die Pflege von Patienten mit Trachealkanüle und Tracheostoma stellt besondere Herausforderungen für Pflegekräfte dar, da diese Versorgung oft mit invasiver Beatmung, Sprach- und Schluckstörungen sowie spezifischen pflegerischen Anforderungen einhergeht. Aufgrund der veränderten Atemwege benötigen die Betroffenen eine umfassende pflegerische und technische Betreuung. Unsachgemäße Pflege kann zu schwerwiegenden Komplikationen wie Infektionen, Atemwegobstruktionen oder Wundheilungsstörungen führen. Der sichere Umgang mit Trachealkanülen und die korrekte Beatmungsdurchführung sind entscheidend, um die Lebensqualität der Patienten zu verbessern und eine möglichst selbstständige Kommunikation und Nahrungsaufnahme zu ermöglichen.

In diesem Seminar erwerben Sie fundierte Kenntnisse für die Pflege von Patienten in der außerklinischen Versorgung, die eine Trachealkanüle oder ein Tracheostoma benötigen. Sie lernen, Trachealkanülen sicher zu pflegen, das Beatmungsmanagement zu beherrschen und Sprech- sowie Schluckstörungen professionell zu unterstützen. Diese Kompetenzen geben Ihnen die notwendige Handlungssicherheit, um eine qualitativ hochwertige Pflege zu gewährleisten und die Lebensqualität der Patienten zu steigern.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Anatomische und physiologische Grundlagen der Atemwege
- Pflege und Management von Trachealkanülen bei verschiedenen Erkrankungen
- Unterstützung bei Sprach- und Schluckstörungen
- Beatmungsmanagement bei Tracheostomie und Komplikationsmanagement bei Tracheostomie
- Hygienemaßnahmen und Sekretmanagement



Facts

TERMINE

Frühjahr: 18.03.2025
Sommer: 24.06.2025
Herbst: 11.09.2025
Winter: 11.11.2025

Jeweils 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

199,00 €

✓ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Jakub Kotrč
Atmungstherapeut (DGP)

Venöse Blutentnahme und subkutane Injektion

In diesem Seminar werden die theoretischen Grundlagen der venösen Blutentnahme vermittelt. Praktische Übungen ermöglichen Ihnen das fachgerechte Vorbereiten, Durchführen und Nachbereiten der Blutentnahme.

Wichtig: Dieser Kurs richtet sich an Pflegepersonal und berechtigt nicht automatisch zur selbstständigen Blutentnahme – diese muss durch einen Arzt delegiert werden.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Gesetzliche Grundlagen und Dokumentation
- Anatomie und Physiologie der Haut
- Theoretische Grundlagen der Blutentnahme
- Praktische Übungen zur Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung am Dummy
- Risiken und Komplikationen
- Hygienevorschriften
- Subkutane Injektion

Empfohlene Zielgruppe

- Fachkräfte



Facts

TERMIN

07.11.2025 von 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Andreas Rüter
Pflegemanager (B.A.)

Wundversorgung – Grundlagen

Das Seminar bietet Ihnen eine solide Grundlage, um Wundarten und -stadien sicher zu erkennen und korrekt einzuschätzen. Sie erwerben umfassendes Wissen über die Entstehung, Diagnostik und Behandlung chronischer Wunden, wie Dekubitus, das Diabetische Fußsyndrom und das gefäßbedingte Ulcus cruris.

Neben theoretischem Wissen wird besonderer Wert auf die praktische Anwendung gelegt, um Sicherheit im Umgang mit modernen Wundversorgungstechniken zu vermitteln. Zusätzlich werden präventive Maßnahmen und die Bedeutung der interdisziplinären Zusammenarbeit zur Optimierung der Wundheilung thematisiert. Ziel ist es, die Versorgungsqualität nachhaltig zu verbessern und Pflegefachkräfte optimal auf die Herausforderungen der Wundversorgung vorzubereiten.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Anatomie und Physiologie der Haut
- Rechtliche Aspekte
- Wundanamnese, Wunddiagnostik und Wunddokumentation
- Wundstadien und Wundheilungsphasen
- Komplikationen bei Wundheilung
- Ernährung und Wundheilung
- Lagerungstechniken zur Unterstützung der Wundheilung
- Zusammenarbeit im interdisziplinären Team



Facts

TERMINE

Frühjahr: 07.03.2025

Winter: 13.11.2025

Jeweils 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Philipp Wegner
Praxisanleiter, Dozent



Themenwelt Ernährung

Die Bedeutung einer ausgewogenen Ernährung für die Gesundheit und das Wohlbefinden der Patienten kann in der Pflege nicht genug betont werden. Eine optimale Ernährung spielt eine entscheidende Rolle bei der Genesung, der Stärkung des Immunsystems und der Verbesserung der Lebensqualität.

Pflegekräfte tragen wesentlich zur Unterstützung der Ernährungsbedürfnisse der Patienten bei, sei es im Krankenhaus, Pflegeheim oder zu Hause. Mit fachlicher Kompetenz und einfühlsamem Engagement fördern sie eine gesunde Ernährung, die sowohl die Genesung als auch das Wohlbefinden der Patienten steigert – und leisten damit einen wichtigen Beitrag zur bestmöglichen Versorgung.

Unsere Ernährungsexperten setzen in unseren Seminaren folgende Schwerpunkte:

- + Ernährungsbedarfserhebung
- + Ernährungsplanung und -anpassung
- + Verabreichung von Speisen und Flüssigkeiten
- + Ernährungsberatung und -schulung
- + Überwachung und Dokumentation

Enterale Ernährung – Grundlagen

Das Seminar richtet sich an Pflegefachkräfte, die ihre Kenntnisse über die grundlegenden Konzepte und Praktiken der enteralen Ernährung vertiefen möchten. Die korrekte Verabreichung von Nahrung und Flüssigkeit über den Gastrointestinaltrakt spielt eine entscheidende Rolle für die Gesundheit und Genesung von Patienten, die nicht in der Lage sind, ausreichend Nahrung auf konventionellem Wege zu sich zu nehmen.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Anatomie und Physiologie des Verdauungssystems
- Grundlagen einer bedarfsgerechten Ernährung
- Arten von Ernährungssonden
- Sondennahrung und Sondenpräparate
- Expertenstandard Ernährungsmanagement zur Sicherung und Förderung der oralen Nahrungsaufnahme in der Pflege
- Praktische Anwendung der enteralen Ernährung



Facts

TERMIN

22.01.2025 von 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

Enterale Ernährung – Spezialisierung

Dieses Seminar richtet sich an erfahrenes Pflegepersonal, das seine Kenntnisse und Fähigkeiten im Bereich der enteralen Ernährung auf ein fortgeschrittenes Niveau bringen möchte. Es vertieft das Verständnis für komplexe Fälle und besondere Herausforderungen bei der Verabreichung von Nahrung und Flüssigkeit über Sonden.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Indikationen und spezielle Patientengruppen
- Mangelernährung und deren Auswirkungen
- Umgang mit Schluckstörungen
- Ernährungstherapie in komplexen Situationen
- Ernährung bei Wundheilungsstörungen
- Ernährungsmanagement bei Demenz



Facts

TERMIN

03.12.2025 von 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

Ernährung im Alter – Magen-, Darm- und Stoffwechselerkrankungen

Störungen und Erkrankungen des Magen-Darm-Traktes können die Lebensqualität erheblich beeinträchtigen, und der Leidensdruck für die Betroffenen ist oft hoch. Eine angepasste Ernährung kann den Krankheitsverlauf positiv beeinflussen und einer Mangelernährung vorbeugen. Welche aktuellen Ernährungsempfehlungen und praktischen Umsetzungshilfen haben sich dabei im Alltag bewährt?

Neben chronischen Erkrankungen können altersbedingte Veränderungen ebenfalls zu einem Ernährungsungleichgewicht führen. Während jüngere Senioren eher zu Übergewicht neigen, sind Hochbetagte häufig von Untergewicht betroffen. In diesem Seminar betrachten wir die unterschiedlichen Bedürfnisse dieser Altersgruppen sowie die verschiedenen Krankheitsbilder.

Praktische Tipps für den Pflegealltag runden das Seminar ab.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Anatomie und Physiologie des Magen-Darm-Traktes
- Grundlagen einer gesunden Ernährung
- Ernährungstherapie bei Refluxösophagitis und Gastritis
- Störungen des Milchzucker- und Fruktosestoffwechsels
- Reizdarmsyndrom
- Divertikulose und Divertikulitis
- Chronisch entzündliche Darmerkrankungen
- Altersbedingte Veränderungen der Organe und Organsysteme
- Energie- und Nährstoffbedarf
- Ernährungstherapie bei: Diabetes, Rheuma und Gicht
- Fettleber (Steatosis hepatis/NASH)
- Erkrankungen der Bauchspeicheldrüse



Facts

TERMIN

08.10.2025 von 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 € Präsenzseminar
 Mehrwertsteuerbefreit

Ernährung in der Pädiatrie und bei onkologischen Erkrankungen

Das Seminar bietet einen umfassenden Überblick über die Grundlagen der Ernährung – von Säuglingen bis hin zu Jugendlichen. Dabei werden Themen wie Mikro- und Makronährstoffe, Mangelernährung, Sondenernährung (Theorie und praktische Umsetzung), Komplikationsmanagement und ernährungstherapeutische Besonderheiten bei speziellen Krankheitsbildern behandelt.

Produktdemonstrationen, Fallbeispiele, Anwendungshilfen sowie eine Verkostung ergänzen den Seminartag.

Aktuelle, leitliniengerechte Informationen werden vermittelt, die als Orientierungshilfe für Patienten und Angehörige dienen können. Eine angepasste Ernährungstherapie hilft, Mangelernährung zu vermeiden und die Verträglichkeit einer Tumorthherapie zu verbessern – im Vordergrund steht der Erhalt der Lebensqualität der Patienten. Zudem erhalten Sie Anregungen und praktische Hilfestellungen, um eine krankheitsbedingt erschwerte Nahrungsaufnahme zu mildern.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Altersgerechte und krankheitsbezogene Ernährung
- Merkmale, Ursachen und Folgen von Mangelernährung
- Verschiedene Formen der Nahrungsaufnahme
- Tipps und Tricks für Einkauf, Zubereitung und Nahrungsaufnahme
- Spezielle Krankheitsbilder und ernährungstherapeutischer Umgang, z.B. bei Fettleber (Steatosis hepatis/NASH) und Erkrankungen der Bauchspeicheldrüse
- Grundlagen der Tumorentstehung
- Stoffwechselveränderungen bei Tumorerkrankungen
- Mangelernährung: Früherkennung, Diagnose und diätetische Behandlung
- Ernährungstherapie während und nach onkologischer Therapie
- Ernährung bei Chemo- und Strahlentherapie
- Umgang mit typischen Symptomen wie Appetitlosigkeit, Schluckbeschwerden und Geschmacksveränderungen
- Einsatz von Trink- und Zusatznahrung



Facts

TERMIN

17.06.2025 von 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €
 Mehrwertsteuerbefreit

Parenterale Ernährung und Portpflege

Die Pflege von Portsystemen und die Durchführung der parenteralen Ernährung sind zentrale Aufgaben in der ambulanten und stationären Pflege. Fehler in diesen Bereichen können zu schwerwiegenden Komplikationen wie Infektionen, Thrombosen oder Mangelernährung führen.

Ein sicherer Umgang mit Portsystemen sowie eine korrekte Durchführung der parenteralen Ernährung erfordern fundierte Kenntnisse in Anatomie, Physiologie und den spezifischen pflegerischen Anforderungen. Die Beherrschung dieser Prozesse ist entscheidend für die Gesundheit und Lebensqualität der Patienten.

In diesem Seminar erwerben Sie vertiefte Kenntnisse in der Pflege von Portsystemen und der Durchführung parenteraler Ernährung. Sie lernen die richtige Technik, um Komplikationen zu vermeiden und Hygienestandards einzuhalten. Zudem werden Sie darin geschult, Patienten frühzeitig zu beobachten und mögliche Probleme sicher zu erkennen und zu handeln.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Anatomie und Physiologie des Venensystems
- Technik der Portpflege und Hygienevorschriften
- Vorbereitung und Durchführung der parenteralen Ernährung
- Vorbeugung und Management von Komplikationen (z.B. Infektionen, Thrombosen)
- Patientenbeobachtung und Dokumentation
- Praktische Übungen zum sicheren Umgang mit Portsystemen und Infusionstechniken



Facts

TERMINE

Frühjahr: 24.04.2025

Herbst: 08.09.2025

Jeweils 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Jakub Kotrč
Atmungstherapeut (DGP)





Themenwelt Rechtliche Aspekte



Die Praxis der Gesundheitsversorgung basiert nicht nur auf medizinischem Fachwissen, sondern auch auf rechtlichen Verpflichtungen, ethischen Standards und der Einhaltung zahlreicher Vorschriften. In der heutigen Gesundheitslandschaft ist ein fundiertes Verständnis rechtlicher Aspekte unerlässlich, um die bestmögliche Versorgung zu gewährleisten und Risiken zu minimieren.

Pflegekräfte tragen eine hohe Verantwortung für das Wohl ihrer Patienten und müssen sich mit vielfältigen rechtlichen, ethischen und professionellen Fragen auseinandersetzen.

In dieser Themenwelt bieten wir Ihnen folgende Seminare:

- + Personalbemessung
- + Pflegegradmanagement
- + Qualitätsrichtlinien
- + Strukturmodell
- + Haftungs- und Zivilrecht
- + Betreuungsrecht

Arbeits- und Sozialrecht

Entdecken Sie die Kraft des Rechts und bringen Sie Ihre Karriere auf das nächste Level! In unserem praxisorientierten Kurs zum Sozial- und Arbeitsrecht erwerben Sie das notwendige Wissen, um in der modernen Arbeitswelt erfolgreich zu agieren.

Lernen Sie, komplexe rechtliche Herausforderungen souverän zu meistern und sowohl Ihre eigenen Rechte als auch die Ihrer Kollegen zu wahren. Ob Sie Ihren juristischen Horizont erweitern oder sich spezialisieren möchten – dieser Lehrgang ist Ihr Schlüssel zum Erfolg.

Inhaltliche Schwerpunkte

+ Grundlagen des Arbeitsrechts

- Arbeitsvertragsrecht: Rechte und Pflichten von Arbeitnehmern und Arbeitgebern
- Kündigungsschutz: Voraussetzungen und Verfahren
- Tarifrecht: Bedeutung und Anwendung von Tarifverträgen

+ Sozialversicherungsrecht

- Gesetzliche Sozialversicherung: Aufbau und Struktur
- Leistungen der Renten-, Kranken- und Pflegeversicherung
- Arbeitslosenversicherung: Rechte und Pflichten der Versicherten

+ Betriebsverfassungsrecht

- Mitbestimmung im Betrieb: Rechte und Pflichten des Betriebsrats
- Betriebsvereinbarungen und ihre rechtliche Bedeutung
- Konfliktlösung und Schlichtungsverfahren im Betrieb

+ Aktuelle Themen im Arbeits- und Sozialrecht

- Digitalisierung der Arbeitswelt: Rechtliche Herausforderungen
- Homeoffice und mobile Arbeit: Regelungen und Fallstricke
- Entwicklungen in der sozialen Absicherung

+ Fallbeispiele und Praxisworkshops

- Bearbeitung von realitätsnahen Fallbeispielen
- Diskussion von Gerichtsurteilen und deren praktische Umsetzung
- Entwicklung eigener Lösungen für arbeits- und sozialrechtliche Fragestellungen



Facts

TERMINE

Frühjahr: 20.03.2025

Winter: 10.11.2025

Jeweils 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Mario Löbling
Coach, Trainer, Dozent

Betreuungsrecht – Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht

Fehlende Vorsorge kann im Krankheitsfall zu einer erheblichen Belastung für die Angehörigen führen und Pflegepersonal in Gewissens-, Handlungs- und Verhaltenskonflikte bringen. Eine Patientenverfügung legt Regelungen für den Fall einer zukünftigen Einwilligungsunfähigkeit fest. Gerade in solchen Situationen sind die rechtlichen Anforderungen gestiegen und erfordern präzise Formulierungen, um strafrechtlich abgesichert zu sein.

In diesem Seminar erhalten Sie einen umfassenden Überblick über passende Vorsorgemaßnahmen und deren korrekte Formulierung. So können Sie als Betreuer Angehörige und Betroffene optimal unterstützen.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Gesetzliche Betreuung
- Betreuungsrecht: Stellvertretung für volljährige Personen
- Befugnisse des rechtlichen Betreuers oder Bevollmächtigten
- Vorsorgevollmacht
- Patientenverfügung
- Haftungsrechtliche Fragen
- Beratung von Pflegerinnen und ihren pflegebedürftigen Angehörigen



Facts

TERMINE

Frühjahr: 10.03.2025

Winter: 17.11.2025

Jeweils 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:

Kerstin Berlin
Dozentin

Beratungs- und Pflegemanagement – Pflegebedarf erkennen

Dieses Seminar richtet sich an Pflegefachkräfte, Pflegedienstleitungen und Verwaltungspersonal, die ihre Kompetenzen im Umgang mit Pflegestufen erweitern möchten.

Die korrekte Einschätzung der Pflegestufen sowie Kenntnisse zu Qualitätsprüfungen und Personalbemessung in der Pflege (PeBeM) sind entscheidend für eine effektive Pflegeplanung und -durchführung.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Das Begutachtungssystem: Grundlagen und Verständnis
- Die 6 Module der Pflegebedürftigkeit
- Dokumentation von Selbstständigkeit und Einschränkungen von Fähigkeiten
- Stärkung der Mitarbeiterkompetenz für Begutachtungssituationen
- Grundlagenwissen zu Indikatoren und Qualitätsprüfungsrichtlinien (QPR)
- Personalbemessungsverfahren nach Prof. Rothgang: Grundlagen
- Von der Pflegebedarfserhebung zum Pflegeziel: Weiterer Bedarf
- Maßnahmenplanung: Welche Schritte sind notwendig?
- Einschätzung des individuellen Hilfebedarfs
- Beratung und Dokumentation



Facts

TERMINE

Frühjahr: 12.03.2025

Herbst: 10.09.2025

Jeweils von 08:00-15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Andreas Rüter
Pflege manager (B.A.)

Qualitätsprüfungs-Richtlinien (QPR)

Das Seminar bietet Pflegefachkräften, Pflegedienstleitungen und Verwaltungspersonal eine umfassende Einführung in die Qualitätsprüfungs-Richtlinien (QPR) des Medizinischen Dienstes (MD).

Die korrekte Umsetzung dieser Richtlinien ist entscheidend, um sich optimal auf Qualitätsprüfungen vorzubereiten und die Pflegequalität kontinuierlich zu verbessern.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Einführung in die Qualitätsprüfungs-Richtlinien (QPR)
- Vorbereitung auf Qualitätsprüfungen
- Umsetzung der Qualitätsstandards
- Dokumentation und Nachweisführung
- Effektive Kommunikation mit dem Medizinischen Dienst (MD)



Facts

TERMINE

Frühjahr: 22.04.2025

Winter: 06.11.2025

Jeweils 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Andreas Rüter
Pflege manager (B.A.)

SIS-Maßnahmenplanung

*Seminar-
kombination
empfohlen!*
SIS-Maßnahmenplanung
& SIS-Strukturmodell

Dieses Seminar richtet sich an Pflegekräfte, die eine fundierte Ausbildung in der Identifikation, Bewertung und Planung von Maßnahmen im Rahmen des Strukturmodells (SIS) suchen.

Der Schwerpunkt liegt auf der Früherkennung von Risiken und gezieltem Handeln, um die Patientensicherheit zu gewährleisten. Sie erfahren, wie präzise Risikoeinschätzungen die Pflegequalität verbessern und gleichzeitig individuelle Pflegepläne effizienter und ressourcenschonend umgesetzt werden können.

Darüber hinaus lernen Sie, den Pflegeprozess durch klare und nachvollziehbare Dokumentation zu strukturieren und zu optimieren. Die erworbenen Kompetenzen ermöglichen Ihnen, Risiken im Pflegealltag proaktiv zu begegnen und die Patientensicherheit nachhaltig zu erhöhen.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Unterschied zwischen Risiko und Hilfebedarf
- Risiken erkennen
- Maßnahmenplanung zu bestehenden Risiken
- Einführung in Prophylaxen
- Beratungsdokumentation: Wohin mit der Beratung?



Facts

TERMINE

Frühjahr: 31.03.2025
Winter: 09.12.2025

Jeweils 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €
✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



SIS-Strukturmodell – Risikoeinschätzung in der SIS-Planung

*Seminar-
kombination
empfohlen!*
SIS-Maßnahmenplanung
& SIS-Strukturmodell

Dieses Seminar richtet sich an Pflegefachkräfte, die einen fundierten Einblick in die Anwendung und Implementierung des Strukturmodells in der Pflege gewinnen möchten. Das Modell dient als Rahmen zur Organisation von Pflegeprozessen und zur Schaffung effektiver Strukturen in Pflegeeinrichtungen.

Das Seminar kombiniert theoretischen Unterricht, interaktive Diskussionen, Fallstudien und praktische Übungen. Die Teilnehmer haben die Möglichkeit, reale Szenarien zu analysieren, Lösungen zu erarbeiten und ihre Fähigkeiten im Umgang mit dem Strukturmodell gezielt zu vertiefen.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Die vier Bausteine des Strukturmodells
- Strukturierte Informationssammlung (SIS) inklusive Risikobewertung
- Struktur und Anwendung der Maßnahmenplanung
- Nutzen und Anwendung von Berichtsblatt und Umsetzungskontrollen
- Praktische Übungen und Umsetzung



Facts

TERMINE

Frühjahr: 13.02.2025
Winter: 05.11.2025

Jeweils 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €
✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Rechtliche Aspekte der Dienstplangestaltung und Arbeitsrecht – der juristische Blick

In unserem Intensivseminar erhalten verantwortliche Pflegefachkräfte einen umfassenden Überblick über die korrekte Erstellung von Dienstplänen sowie die wichtigsten Aspekte des Arbeitsrechts aus Arbeitgebersicht.

Die Dienstplangestaltung ist eine anspruchsvolle Aufgabe. Unser Dozent vermittelt hilfreiche rechtliche Tipps und stellt moderne Arbeitszeitmodelle vor. Ergänzend erhalten Sie Einblicke in die Grundlagen und aktuelle Entwicklungen des Arbeitsrechts – von Kündigungen bis zum Urlaubsanspruch.

Gerade in Zeiten des Fachkräftemangels ist ein sensibles Vorgehen essenziell. Unser Rechtsanwalt informiert Sie über die neuesten Entwicklungen, wie aktuelle Urlaubsrechtsprechungen des Europäischen Gerichtshofs, und gibt wertvolle Hinweise zum Umgang mit Fachkräftemangel.

Inhaltliche Schwerpunkte

Dienstplangestaltung

- Definition von Arbeitszeit, Ruhezeit und Ruhepausen
- Nachtdienst sowie Sonn- und Feiertagsarbeit
- Jugendschutz
- Urlaubsanspruch
- Arbeitsunfähigkeit und Arbeitsunfähigkeit im Urlaub
- MD-Anforderungen an Dienstpläne
- Erstellung von Dienstplänen

Arbeitsrecht für Führungskräfte

- Ausgestaltung von Arbeitsverträgen
- Datenschutz nach EU-DSGVO und BDSG
- Fortbildungsvereinbarungen für Qualifizierungen
- Arbeitsrechtliche Sanktionen (Ermahnung, Abmahnung, Kündigung)
- Übersicht aktueller Rechtsprechung der Arbeitsgerichte



Facts

TERMINE

Sommer: 05.06.2025

Winter: 28.11.2025

Jeweils 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

199,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:





Themenwelt **Kompetenz, Kommunikation und Work-Life-Balance**

„Kompetenz, Kommunikation und Work-Life-Balance“ sind Schwerpunkte im Gesundheitswesen, die die Pflegequalität steigern, die Arbeitsbedingungen verbessern und das Wohlbefinden von Pflegekräften und Patienten fördern.

Um eine ganzheitliche Verbesserung des Pflegesystems zu erreichen, ist es wichtig, diese Ansätze zu verknüpfen. Pflegekräfte, die sowohl über fachliche Kompetenzen und Kommunikationsfähigkeiten verfügen als auch auf ihre eigene Gesundheit achten, können eine qualitativ hochwertige und fürsorgliche Pflege bieten.

Zufriedene und gut informierte Pflegekräfte tragen zudem zur Attraktivität des Pflegeberufs bei und können den Fachkräftemangel in der Pflege abmildern.

In dieser Themenwelt haben wir für Sie erlebbare und authentische Soft-Skill-Trainings aus den folgenden Bereichen zusammengestellt:

- + Kompetenz
- + Kommunikation
- + Work-Life-Balance

Abschiedlich leben – Existenzielle Fragestellungen im Pflegealltag

Leben bedeutet immer auch Abschied nehmen. Abschiedlich zu leben bedeutet jedoch nicht, dass ältere Menschen keine Perspektive mehr haben oder allein auf Hilfe und Pflege angewiesen sind.

Abschiedlich leben bezieht sich auf das eigene Erleben. Es ist eine innere Haltung, die ein Leben lang geübt werden kann, um in späteren Lebensphasen verfügbar zu sein. Alles, was das Leben uns bietet, ist immer auch mit Abschied und Loslassen verbunden – ein Paar, das uns ein Leben lang begleitet.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Phasen von Abschiedsprozessen
- Abschiede im Lebenszyklus
- Krisen – was hilft und was hindert
- Erfahrungen der eigenen Stärkung
- Achtsamkeit im Abschied – Umgang mit sich selbst
- Die Bedeutung von Ritualen



Facts

TERMIN

27.11.2025 von 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Ines Wilk-Ekim
Mentaltrainerin

Aggression, Gewalt und Mobbing in der Pflege

In Pflegeeinrichtungen bewegen sich Mitarbeiter oft zwischen den Polen von Macht und Machtmissbrauch. Inakzeptables Verhalten am Arbeitsplatz – wie Ausgrenzung, Beleidigungen oder rassistische Handlungen – kann die Teamarbeit erheblich beeinträchtigen. Dieses Seminar vermittelt Ihnen, wie Sie solche Verhaltensweisen frühzeitig erkennen und souverän dagegen vorgehen.

Ein besonderer Schwerpunkt liegt auf dem Umgang mit gerontopsychiatrisch veränderten Menschen im höheren Alter. Da diese Patienten Pflegekräfte oft an ihre Grenzen bringen, kann Überforderung zu emotionalen Reaktionen wie Wut führen.

Im Seminar erlernen Sie Strategien, um in herausfordernden Situationen professionell zu bleiben, Hilfslosigkeit zu überwinden und ein respektvolles Miteinander zu fördern. Sie erfahren, wie Sie Machtstrukturen im Team hinterfragen, konstruktiv verändern und eine positive Arbeitsatmosphäre schaffen.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Konflikte, Eskalation und Gewalt unter Bewohnern oder mit dem Pflegepersonal
- Erkennen aggressionsfördernder und -hemmender Verhaltensweisen
- Aggressions- und Ärgerkontrolle, emotionale Stabilität bei Pflegenden
- Adäquate Einschätzung von Situationen und Entwicklung teamorientierter Lösungen
- Fallbeispiele für personenzentriertes Verhalten und non-direktive Kommunikation



Facts

TERMIN

25.09.2025 von 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Aromatherapie über Raumduft – Wirkung von ätherischen Ölen

Aromaberatung in der Pflege ist eine der effektivsten Methoden zur Gesundheitsförderung und Wohlfühlumgebung. Wo es angenehm duftet, fühlen sich Menschen wohl.

In diesem Seminar erfahren Sie, welche ätherischen Öle zur Entspannung beitragen und beispielsweise die Schlafqualität verbessern. Sie lernen auch, wie Sie gezielt Düfte einsetzen, um die Aktivität zu steigern. Interessanterweise beschreiben Mitarbeitende in Pflegeheimen den Geruch oft als „ganz gut“ – doch warum riecht es nicht wie in einem Hotel? Ein eigener „Hausduft“ ist möglich – mit reinen ätherischen Ölen.

Erfahren Sie, warum Zitrusdüfte nach Sauberkeit riechen und welche Öle unangenehme Gerüche neutralisieren. Am Ende des Seminars stellen Sie Ihren eigenen Duft für das Auto her.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Wirkung von ätherischen Ölen
- Anwendungsgebiete von ätherischen Ölen
- Herstellung eines individuellen Dufts



Facts

TERMIN

14.02.2025 von 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Ilka Stuchlik
Dipl. Gesundheitswirtin
Mediatorin

Burnout-Prävention

Die Anforderungen der heutigen Arbeitswelt sind hoch: Hohe Arbeitsbelastung, Zeitdruck und dauerhafte Überlastung können schnell zu einem Burnout führen.

In diesem Seminar konzentrieren wir uns auf die inneren Konflikte und Fallstricke, die zur Erschöpfung beitragen. Dabei arbeiten wir mit dem „Radler-Modell“ des Psychologen Prof. Dr. Matthias Burisch aus seinem Buch „Dr. Burischs Burnout-Kur – für alle Fälle“. Der Kurs hilft Ihnen dabei, eigene Handlungsmöglichkeiten zu erkennen – allerdings ist er bei akutem Burnout nicht geeignet.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Das Radler-Modell
- Ziele definieren
- Energieversorgung sichern
- Alltagsstress vermeiden
- Keine fremden Lasten tragen
- Schwachstellen erkennen
- Innere Bremsen lösen
- Eigene Ansprüche erkennen und lockern
- Gefahren und Hindernisse überwinden
- Zufriedenheit erkennen



Facts

TERMIN

02.09.2025 von 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Alexandra Wäldin
Sozialpädagogin (B.A.)

DiSG®-Persönlichkeitsmodell – Umgang mit Menschen einfacher und erfolgreicher gestalten

Das DiSG®-Persönlichkeitsmodell hilft Ihnen, Ihr eigenes Verhalten besser zu verstehen und die verschiedenen Verhaltensweisen von Kollegen und Kunden einzuordnen. Es ist ein bewährtes Instrument, um Kommunikation zu verbessern, Konflikte zu lösen, effektive Teams zu bilden und Führungskompetenzen zu stärken.

Fragen wie „Warum verstehe ich mich nicht mit Kollegin XY?“, „Wie gehe ich optimal mit meinem Vorgesetzten um?“ oder „Wie wirkt mein Verhalten auf andere?“ werden durch DiSG® praxisnah beantwortet. Das Modell eignet sich für alle Situationen, in denen Kommunikation und Beziehungen zwischen Menschen die Arbeitsabläufe beeinflussen. Führungskräfte können damit ihre Mitarbeiter besser unterstützen und ihre Führungsqualitäten weiterentwickeln.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Selbst- und Fremdrelexion
- Einsatz von Kommunikationstechniken
- Stärken zwischenmenschlicher Beziehungen



Facts

TERMIN

23.09.2025 von 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h Stunden

KOSTEN

199,00 €

✓ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Manfred Sohn
Trainer, Coach

Effektives Selbstmanagement – der Schlüssel zu beruflichem Erfolg und Gesundheit

Fällt es Ihnen auch schwer, die Vielzahl an Aufgaben zu bewältigen, während der Berg an To-Dos nicht kleiner wird? Kreisen Ihre Gedanken nur noch um Projekte, Termine und Akten?

Dann mangelt es Ihnen möglicherweise an effektivem Selbstmanagement. Effektivität und Effizienz – die richtigen Dinge richtig zu tun – sind keine Zauberei, sondern erlernbare Fähigkeiten.

In diesem Seminar erfahren Sie Methoden und Techniken, die Ihnen helfen, Ihre Herausforderungen deutlich zu reduzieren oder sogar ganz zu bewältigen.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Konkrete Zielformulierung
- GTD (Getting Things Done) als Organisationswerkzeug kennenlernen
- Richtig delegieren
- Tiger-Strategie: Spannung und Entspannung im richtigen Wechsel



Facts

TERMIN

16.06.2025 von 8:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

199,00 €

✓ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Steinmeyer-Institut
für betriebspsychologische
Weiterbildung

Führen in der Sandwich-Position

Aneinander vorbeireden, sich missverstehen, vom anderen genervt sein – das sind häufige Kommunikationsfallen, die uns viel innere Kraft kosten. Kluge Ratschläge und Besserwisserei tragen oft nicht zur Lösung bei.

Das Ziel dieses Seminartages ist es, diese Energie in produktive Dialoge umzuwandeln, die Kontakt und Beziehungen fördern. Der Schlüssel, unangenehme Kommunikationserfahrungen in positive umzuwandeln, liegt häufig in einer veränderten Wahrnehmung des eigenen Kommunikationsverhaltens. Dies umfasst allgemeines Führungswissen und spezifisches Führungsverhalten in der Sandwich-Position.

Das Seminar richtet sich an alle, die das Gefühl haben, in ihrer Kommunikation an Grenzen zu stoßen und dies verändern möchten.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Spannungsfelder und Fallstricke für Führungskräfte in der Sandwich-Position
- Vorsicht vor versteckten Machtstrukturen!
- Menschen gewinnen und überzeugen: Richtig argumentieren und wertschätzend kommunizieren
- Konflikte erkennen und befrieden
- Networking – ein Schlüssel zum Erfolg in der Sandwich-Position
- Work-Life-Balance managen



Facts

TERMIN

10.02.2025 von 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Steinmeyer-Institut
für betriebspsychologische
Weiterbildung

Herz zeigen ohne mit zu sterben

Die Balance zwischen Nähe und Distanz in Pflegebeziehungen zu finden, ist eine anspruchsvolle Aufgabe. In stationären Einrichtungen sowie im ambulanten Bereich entwickeln sich oft über Jahre hinweg fast familienähnliche Beziehungen zu den Bewohnern.

Wenn Menschen sterben, die einem „ans Herz gewachsen sind“, kann es vorkommen, dass Pflegekräfte emotional stark betroffen sind. Einfühlungsvermögen ist in sozialen, pflegerischen und betreuenden Berufen von zentraler Bedeutung, doch es ist ebenso wichtig, klare Grenzen zu erkennen.

In diesem Seminar werden die Grundlagen vermittelt, um den schmalen Grat zwischen Mitgefühl und Mitleid sicher zu beschreiten. Es wird Raum geschaffen, um vorhandene Fähigkeiten zum Selbstschutz zu reflektieren, eigene Unsicherheiten zu erkennen und Strategien für einen gesundheitsförderlichen Umgang mit emotionalen Grenzsituationen zu entwickeln.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Mitgefühl versus Mitleid
- Soziale Systeme und Rollen – die Sicht von Angehörigen, Bewohnern, Partnern und Mitarbeitern
- Salutogenetische Faktoren – Was hält uns gesund?
- Empathie in der Pflege – Professionelle Distanz in der Beziehungsarbeit
- Praktische Methoden zur Sicherung der eigenen Mitte



Facts

TERMIN

23.05.2025 von 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Ines Wilk-Ekim
Mentaltrainerin

Konfliktsituationen mit Angehörigen in der Pflege

Angehörige spielen im Pflegealltag eine zunehmend zentrale Rolle, sowohl in der stationären als auch in der ambulanten Pflege.

Häufig können Angehörige jedoch als überfordernd, kontrollierend und dominant wahrgenommen werden, was zu Fragen über die Kompetenz des Pflegepersonals führt. Eine optimale Gesprächsführung wird somit zu einer Herausforderung.

Dieses Seminar bietet praxisnahe Hinweise zur Umsetzung im täglichen Umgang. Die Verhaltensweisen von Angehörigen werden beleuchtet, um Pflegekräften und Führungskräften ein besseres Verständnis zu vermitteln.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Der Konflikt und seine Symptome
- Konflikttherde: Familienmitglieder und ihre Emotionen verstehen
- Systematische Grundlagen zur richtigen Deutung des Verhaltens von Angehörigen und angemessene Reaktionen
- Grundlagen der Kommunikation: Die Bedeutung der Körpersprache für eine professionelle, angehörigorientierte Gesprächsatmosphäre
- Umgang mit schwierigen Situationen: Lösungsorientiertes Handeln
- Konfliktprävention



Facts

TERMIN

16.06.2025 von 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:

Kerstin Berlin
Dozentin

Mitarbeiter halten und aushalten – Einfluss von Motivation und Wertschätzung

In Zeiten des Fachkräftemangels gewinnen die oft zitierten Soft Skills zunehmend an Bedeutung.

Motivation ist ein zentrales Thema, das insbesondere im Leistungssport unter extremen Bedingungen untersucht wird. Alle Berufsgruppen können von diesen Erfahrungen profitieren.

Ähnlich verhält es sich mit dem Thema Wertschätzung. Dabei geht es nicht um eine neue Managementmethode, die erlernt werden muss, sondern um die bewusste Fokussierung auf das, was gut läuft. „Lob ist Lob genug“ genügt nicht mehr, wenn es darum geht, echte Talente zu finden. Hier sind andere Führungsmethoden gefragt.

In diesem Seminar lernen Sie die wirkungsvollen Effekte von Wertschätzung und gezieltem Feedback kennen.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Was ist Motivation?
- Warum funktioniert das Gießkannen-Prinzip nicht?
- Welchen Einfluss hat Wertschätzung auf die Leistung der Mitarbeiter?
- Wie kann Wertschätzung die Leistungsbereitschaft positiv beeinflussen?
- Welche Regeln gelten für kritisches Feedback?
- Wann ist Feedback effektiv und vermeidet es, die Mitarbeiter zu kränken?



Facts

TERMIN

12.11.2025 von 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Ilka Stuchlik
Dipl. Gesundheitswirtin
Mediatorin

Mitarbeitergespräche richtig führen

Transparenz in der Kommunikation ist das A und O für eine erfolgreiche Zusammenarbeit – sei es im anerkennenden Coachinggespräch, bei der Delegation von Aufgaben oder in Kritikgesprächen.

Regelmäßige Mitarbeitergespräche ermöglichen Ihnen, die Stimmungslage Ihrer Mitarbeiter zu erfassen. So können Sie gegebenenfalls Maßnahmen ergreifen, um die Mitarbeiterzufriedenheit zu steigern. Gleichzeitig fühlen sich die Mitarbeiter von Ihnen verstanden und entwickeln ein besseres Verständnis für die Belange des Unternehmens.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Motivations- und Kritikgespräche
- Besondere Bedeutung von Mitarbeiter- und Jahresgesprächen
- Gesprächsführung, -vorbereitung und -durchführung
- Professionelles Telefonieren
- Positive Kundenkommunikation, Umgang mit Beschwerden und Reklamationen



Facts

TERMIN

19.06.2025 von 8:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

199,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Manfred Sohn
Trainer, Coach

PERMA im Pflegealltag

Das PERMA-Modell der Positiven Psychologie, entwickelt von dem amerikanischen Psychologen Martin Seligman, beschreibt fünf Faktoren, die unsere Zufriedenheit maßgeblich beeinflussen:

- P** – Positive Emotions (Positive Gefühle)
- E** – Engagement (Einsatz)
- R** – Relationships (Beziehungen)
- M** – Meaning (Sinnerleben oder Bedeutung)
- A** – Accomplishment (Erfolgsereignisse oder Ziele)

In diesem Seminar lernen Sie die fünf Faktoren des PERMA-Modells kennen und erfahren, welche Methoden Sie nutzen können, um diese gezielt zu beeinflussen. Zudem haben Sie die Möglichkeit, konkret an der Umsetzung in Ihrem Alltag zu arbeiten, sodass Sie das neu erworbene Wissen sofort anwenden können.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Kurze Einführung in die Positive Psychologie
- Das PERMA-Modell
- „Werkzeugkoffer“ zu den einzelnen Faktoren
- Transfer in den Berufsalltag



Facts

TERMINE

Frühjahr: 15.05.2025

Herbst: 06.11.2025

Jeweils 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Alexandra Wäldin
Sozialpädagogin (B.A.)

Rhetorik

Worte sind Ihre stärkste Waffe – setzen Sie sie meisterhaft ein! In unserem Rhetorik-Intensivkurs verwandeln Sie Ihre Redekunst in pure Überzeugungskraft.

Lernen Sie, mit Ihren Worten zu begeistern, zu inspirieren und in jeder Situation souverän aufzutreten. Egal, ob Sie im Rampenlicht stehen oder im persönlichen Gespräch glänzen möchten – dieser Kurs gibt Ihnen das Handwerkszeug, um Ihr Publikum in den Bann zu ziehen und unvergessliche Eindrücke zu hinterlassen. Machen Sie Ihre Stimme zu einer Macht, die Eindruck hinterlässt!

Inhaltliche Schwerpunkte

+ Grundlagen der Rhetorik

- Die Macht der Sprache: Wortwahl und Sprachstil
- Körpersprache und nonverbale Kommunikation
- Der richtige Einsatz von Stimme und Tonfall

+ Überzeugungstechniken

- Argumentationsstrategien: Vom Punkt zur Wirkung
- Emotionale Intelligenz in der Rhetorik: Zuhörer emotional erreichen
- Überzeugend präsentieren: Struktur und Aufbau einer Rede

+ Umgang mit schwierigen Situationen

- Rhetorik in Konfliktsituationen: Schlagfertigkeit und Deeskalation
- Reagieren auf Einwände und Kritik: Souveräne Antworten geben
- Manipulative Techniken erkennen und kontern

+ Persönlicher Auftritt und Wirkung

- Selbstbewusst auftreten: Lampenfieber überwinden
- Authentizität und Charisma entwickeln
- Das Publikum fesseln: Storytelling und rhetorische Mittel.

+ Praxisübungen und Feedback

- Reden und Präsentationen: Praktische Übungen in realen Szenarien
- Individuelles Feedback zur Verbesserung Ihrer Rhetorik
- Analyse erfolgreicher Redner und deren Techniken



Facts

TERMINE

Frühjahr: 24.03.2025

Winter: 20.11.2025

Jeweils 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Mario Löblich
Coach, Trainer, Dozent

Soziale Konflikte konstruktiv bewältigen (Basisseminar)

Konflikte sind im zwischenmenschlichen Bereich und somit auch im Arbeitsalltag unvermeidlich. Anstatt sie zu vermeiden, ist es entscheidend, Konflikte zu verstehen und konstruktiv zu lösen.

In diesem Seminar lernen Sie die verschiedenen Konfliktarten kennen und erhalten wertvolle Einblicke in typisches Konfliktverhalten. Dadurch erlangen Sie die Fähigkeit, Konflikte frühzeitig zu erkennen und gezielt anzugehen.

Sie erwerben praktisches Hintergrundwissen und erproben Methoden zur erfolgreichen Konfliktbewältigung, die Sie direkt in Ihrem Berufsalltag anwenden können. Ob im Team, mit Vorgesetzten oder im Kundenkontakt – Sie lernen, schwierige Situationen souverän und lösungsorientiert zu meistern. Der Kurs fördert Ihre Fähigkeit, Spannungen zu entschärfen und eine positive Arbeitsatmosphäre zu schaffen.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Einführung
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Konflikte, Konfliktarten und Konfliktlösungen definieren
- Konflikte konstruktiv angehen
- Konfliktgespräche führen
- Transfer in den Arbeitsalltag



Facts

TERMIN

21.03.2025 von 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

199,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Alexandra Wäldin
Sozialpädagogin (B.A.)

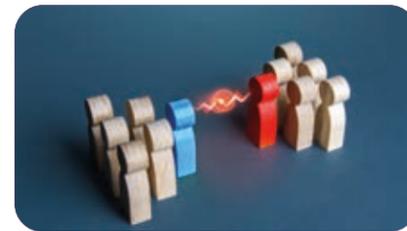
Soziale Konflikte konstruktiv bewältigen – Konfliktlösung für Führungskräfte (Aufbauseminar)

Als Führungskraft kommt Ihnen bei der Konfliktlösung im Unternehmen eine besondere Rolle zu. Einerseits können Sie den Mitarbeitern durch einen konstruktiven Umgang mit Konflikten als Vorbild dienen; andererseits ist Ihr Eingreifen bei bestimmten Konflikten unerlässlich.

In diesem Aufbauseminar setzen Sie sich mit Ihrer eigenen Haltung in Konfliktsituationen auseinander und erwerben vertiefte Kenntnisse im Umgang mit Konflikten.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Einführung
- Eigene Einstellung zum Umgang mit Konflikten
- Gruppenphasen
- Erkennen, wann es sinnvoll und notwendig ist, in Konflikte einzugreifen
- Konfliktanalyse
- Übungen
- Transfer in den Berufsalltag



Facts

TERMIN

16.09.2025 von 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

199,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Alexandra Wäldin
Sozialpädagogin (B.A.)

Sterbende und ihre Angehörigen begleiten

Der Umgang mit Sterbenden stellt sowohl für Pflegekräfte als auch für Angehörige eine erhebliche Herausforderung dar. In dieser sensiblen Phase treten viele Fragen auf: Wie empfinden Sterbende ihren letzten Weg? Was können wir tun, um den Prozess für alle Beteiligten zu erleichtern? Und wie gehen wir mit unserer eigenen Trauer um?

In diesem Seminar fördern wir einen offenen Dialog über diese oft von Unsicherheiten und Ängsten begleiteten Themen. Sie erhalten grundlegende Informationen über die körperlichen und emotionalen Vorgänge beim Sterben sowie wertvolle Hinweise zur Kommunikation mit Sterbenden und ihren Angehörigen. Zudem schaffen wir Raum, um individuelle Fragen zu klären und Erfahrungen auszutauschen.

Praktische Tipps, wie Sie als Pflegekraft in der Sterbebegleitung und Trauerbewältigung gut für sich selbst sorgen können, runden dieses Seminar ab und unterstützen Sie dabei, diese bedeutende Lebensphase mit Empathie und Resilienz zu begleiten.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Was bedeutet „selbstbestimmt leben und sterben“ und wie kann ich dazu beitragen?
- Bedürfnisse, Befürchtungen, Wünsche und Hoffnungen im Umgang mit dem Thema Tod
- Sterbephasen, Trauerphasen und Trauermodelle
- Umgang mit der eigenen Trauer – Abschiednehmen von Bewohnern
- Kommunikation mit Sterbenden und ihren Angehörigen
- Übungen zur Selbsterfahrung und Reflexion



Facts

TERMIN

24.09.2025 von 08:00–15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Manuela Loth
Praxisleiterin

Steuern und lenken in den eigenen Reihen

Erfolgreich führen heißt nicht immer, Vorgesetzter zu sein. In unseren Trainings lernen Sie, auch ohne direkte Weisungsbefugnis Ihre Kollegen zu motivieren, Projekte effektiv zu leiten und Konflikte konstruktiv zu lösen.

Egal, ob Sie als Teamleiter fungieren oder den Übergang vom Kollegen zum Chef anstreben: Wir vermitteln Ihnen praxisnahe Techniken der lateralen Führung und des Projektmanagements. Im Mittelpunkt steht, wie Sie Widerstände überwinden, gemeinsam Ziele erreichen und das Potenzial Ihres Teams voll ausschöpfen. Machen Sie den Schritt und lernen Sie, souverän zu steuern und zu lenken.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Führen lernen ohne Vorgesetztenfunktion
- Führungskräfte-Training (z.B. für Teamleiter)
- „Vom Kollegen zum Chef“
- Motivation von Kollegen und Vorgesetzten: „Wie motiviere ich Kollegen und Vorgesetzte für die gemeinsame Sache oder ein Projekt?“
- Projektleitung: „Wie leite ich ein Projekt und gehe mit Widerständen um?“
- Konfliktlösung: „Wie löse ich Konflikte?“
- Projektmanagement und laterale Führung (Führung ohne formale Macht)
- Grundlagen der Projektarbeit
- Einbeziehung von Kollegen ohne Weisungsbefugnis
- Motivation und Umgang mit Konflikten



Facts

TERMIN

11.09.2025 von 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

199,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Manfred Sohn
Trainer, Coach

Teamgespräche – Effiziente Planung und Durchführung

Wollen Sie Ihr Publikum überzeugen und für sich gewinnen? Um Ihre Ziele zu erreichen, ist es nicht nur wichtig, Präsentationsmedien und -techniken sicher zu beherrschen, sondern vor allem, einen überzeugenden und nachhaltigen Eindruck bei Ihren Zuhörern zu hinterlassen.

Lernen Sie in diesem praxisorientierten Training, wie Sie Ihre Zuhörer, Mitarbeiter und Kunden von Ihren Konzepten überzeugen und Besprechungen effektiv leiten.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Vorbereitung von Präsentationen und Besprechungen
- Aufbau einer Präsentation und Besprechung
- Wie überzeuge ich mein Publikum?
- Wichtige Stilmittel in einer Präsentation
- Gruppengespräche aktivieren und steuern
- Argumentationstechniken und Einwandbehandlung in Präsentationen und Besprechungen
- Abschluss einer Präsentation und Besprechung
- Nachbereitung einer Präsentation (Diskussion)



Facts

TERMIN

15.05.2025 von 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

199,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Manfred Sohn
Trainer, Coach

Teamführung für eigenverantwortliche Teams – Grundlagen

Auch in eigenverantwortlichen Teams spielt die Teamleitung eine wichtige Rolle und ist für einen möglichst reibungslosen und effizienten Ablauf verantwortlich. Dies erfordert neben organisatorischen Aufgaben auch Aktivitäten in den Bereichen Kommunikation, Motivation und Konfliktlösung. Das Bewusstsein über die eigene Haltung ist dabei sehr hilfreich.

In diesem Kurs setzen Sie sich mit Ihrer eigenen Haltung auseinander und lernen verschiedene Methoden kennen, die die Teamführung erleichtern. Wir arbeiten ganz konkret an der Umsetzung in Ihren Arbeitsalltag, so dass Sie das neue Wissen direkt anwenden können.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Klare Haltung (Werte, Umgang mit dem Gegenüber, Umfeld und vieles mehr)
- Positive Kommunikation, Feedbackkultur und Konfliktlösung
- Teamorganisation (Verantwortlichkeiten, Rollen, Dienstpläne, realistische Ziele setzen und deren Umsetzung sicherstellen, delegieren)
- Motivation der Mitarbeiter
- Methoden kennenlernen und ausprobieren
- Transfer in den Alltag



Facts

TERMINE

29.10.2025
30.10.2025

Jeweils 08:00 – 15:00 Uhr

UMFANG

16 h (à 45min)

KOSTEN

399,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Alexandra Wäldin
Sozialpädagogin (B.A.)

Umgang mit Konflikten und Beschwerden – Wenn es kracht!

In diesem Seminar lernen Sie, schwierige Gespräche souverän und lösungsorientiert zu führen.

Warum stellen Mitarbeiter plötzlich andere Anforderungen als früher, und wie reagieren Sie darauf, ohne die Fassung zu verlieren? Sie erfahren, wie Sie Konflikte ansprechen und professionell managen, ohne dabei an Empathie zu verlieren. Zudem beleuchten wir, warum Anforderungen oft nicht mehr bewältigt werden können und wie Sie mit Ängsten vor Krankmeldungen umgehen.

Finden Sie die richtige Balance zwischen Konsequenz und Verständnis, um sowohl die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter zu berücksichtigen als auch die betrieblichen Anforderungen zu erfüllen.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Gesprächstechniken
- Mitarbeitertypen
- Konfliktspirale



Facts

TERMIN

18.06.2025 von 08:00–15:00 Uhr

UMFANG

8 h (à 45min)

KOSTEN

169,00 €

✔ Mehrwertsteuerbefreit

In Kooperation mit:



Ilka Stuchlik
Dipl. Gesundheitswirtin
Mediatorin



WER WEISS DENN DAS?



*Jetzt
anhören!*

Unsere Seminarstruktur Fortbildung nach Maß

Die Akteure im Gesundheitswesen stehen vor dem wachsenden Druck, enger zusammenzuarbeiten. Unsere dreistufige Wissensvermittlung unterstützt dabei, Grundkenntnisse zu erlernen, Erfahrungen auszutauschen und Verständnis zu fördern. Experten aus den Bereichen Pflege, Therapie, Recht und Fachhandel geben den Seminaren einen praxisnahen, modernen Charakter und vermitteln das notwendige Insiderwissen verständlich und zielgerichtet.

Tagesseminare

- Vermitteln in ein bis zwei Tagen die Grundlagen.
- Erweitern das Wissen um weitere Themenfelder.
- Inhalte werden praxisnah vermittelt – Lernen, Anwenden und Verstehen.
- Teilnehmer üben mit realistischen Materialien (z.B. Wechseln einer Trachealkanüle, Wickeln von Kompressionsverbänden, Verabreichung von subkutanen Injektionen).
- Dozenten berücksichtigen Erwartungen und geben Raum für den Erfahrungsaustausch.

Qualifizierungsseminare

- Sind Entwicklungsprogramme zum Ausbau der eigenen Kompetenzen.
- Dozenten vermitteln Wissen ganzheitlich, innovativ und nachhaltig.
- Bieten Raum für Reflexion und persönliche Entwicklung.
- Beauftrage im Unternehmen

Impulsseminare

- Bieten impulsive und kompakte Wissensvermittlung.
- Lassen sich flexibel in den Arbeitsalltag integrieren
- Praxisnah und bedarfsgerecht auf die Pflege zugeschnitten.
- Dauer: jeweils 60–90 Minuten
- Als Webinar oder Live-Online-Seminar



Unser Fokus liegt weiterhin auf Präsenzseminaren!

Lernformen



Präsenzseminare

Wir bieten Qualifizierungen und Tagesseminare ausschließlich in unserer Akademie oder bei Ihnen vor Ort an.

- + Direktes und interaktives Lernen
- + Individuelle Entwicklung in kleinen Gruppen
- + Erfahrungsaustausch mit Blickkontakt



Online-Seminare

Wissensimpulse durch Impulsseminare gibt es jetzt auch als flexible Online-Seminare für bequemes und ortsunabhängiges Lernen.

- + Live-Online
- + Als abrufbare Lernmodule (**E-Learning**)
- + Flexibel in den Arbeitsalltag integrierbar

Inhouse-Tagesseminare Ihre Schulung vor Ort



Profitieren Sie mit unseren Inhouse-Tagesseminaren von Zeit- und Kostenersparnissen für Ihre Mitarbeiter. Wunschtermine und maßgeschneiderte Inhalte verhelfen Ihnen und Ihrem Team zu einem bestmöglichen Wissensplus, welches direkt Anwendung im Unternehmensalltag finden kann. Wir stehen Ihnen nach dem Seminar gerne für Fragen, Feedback und Anregungen zur Verfügung.

Ablauf der Buchung



Schritt 1: Beratung und Angebot

Unsere Fortbildungsberater erarbeiten gemeinsam mit Ihnen die Inhalte Ihres Wunschthemas und erstellen ein individuelles Angebot.



Schritt 2: Terminabsprache und Details

Sobald Sie das Angebot bestätigt haben, stimmen wir gemeinsam einen Termin ab und klären alle weiteren Details.



Schritt 3: Vorbereitung des Seminars

Wir kümmern uns um alle Seminarunterlagen und bringen diese zum Seminar mit. Sie müssen sich um nichts weiter sorgen.



Schritt 4: Abschluss und Zertifikate

Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie die Zertifikate sowie die Rechnung per Post.



Fördermöglichkeiten Unterstützung für Ihre Weiterbildung



Berufliche Qualifizierung (BQ) der Bundesagentur für Arbeit

Wer wird gefördert?

Grundsätzlich können alle Beschäftigten gefördert werden - unabhängig von Ausbildung, Alter und Betriebsgröße.

Was wird gefördert?

- Qualifizierungen, die für den allgemeinen Arbeitsmarkt
- Verwertbare Kenntnisse vermitteln und für die Weiterbildungsförderung zugelassen sind

Konkret in den Strehlow Wissenswelten: Wir sind nach der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) zertifiziert und zur Annahme von Bildungsgutscheinen berechtigt. Siehe Hinweis auf den jeweiligen Seminarseiten

Wie wird gefördert?

Es wird ein Bildungsgutschein ausgegeben. Auf dem Bildungsgutschein sind das Bildungsziel, die Dauer der Maßnahme und der regionale Geltungsbereich vermerkt. Der Bildungsgutschein enthält auch Angaben dazu, welche Weiterbildungskosten (z.B. Lehrgangskosten oder Fahrtkosten) übernommen werden.

+ Weitere Informationen: www.arbeitsagentur.de



Bildungsgutscheine

Wer wird gefördert?

Arbeitsuchende oder von Arbeitslosigkeit bedrohte Personen erhalten unter bestimmten Voraussetzungen einen Bildungsgutschein.

Was wird gefördert?

Es können alle Kosten übernommen werden, die unmittelbar durch die Weiterbildung entstehen (z.B. Lehrgangskosten oder Fahrtkosten).

+ Weitere Informationen: www.arbeitsagentur.de



Förderprogramme der Bundesländer

Die einzelnen Bundesländer bieten unterschiedliche Programme zur Förderung beruflicher Weiterbildung an.

Wir geben Ihnen einen Überblick für Sachsen-Anhalt und einige angrenzende Bundesländer. Zuständig für die jeweiligen Förderprogramme sind die Landesministerien. Daher unterscheiden sich Inhalte, Voraussetzungen, Zielgruppen und Fristen von Bundesland zu Bundesland. Wir unterstützen Sie bei der Antragstellung und der Kommunikation mit den jeweiligen Beratern.

Sachsen-Anhalt (Investitionsbank)

- Sachsen-Anhalt – WEITERBILDUNG DIREKT (Privatkunden)
- Sachsen-Anhalt – WEITERBILDUNG Betrieb (Firmenkunden)



Bildungsurlaub

Mit dem Antrag auf Bildungsurlaub haben Arbeitnehmer die Möglichkeit, sich für anerkannte Weiterbildungsveranstaltungen von der Arbeit freistellen zu lassen.

+ **Bildungsfreistellung Sachsen-Anhalt:**
www.lvwa.sachsen-anhalt.de

+ **Bildungsfreistellung Brandenburg:**
www.mbjs.brandenburg.de

Rabatte mit dem Wissensgutschein der Strehlow Wissenswelten



Wissensgutschein



1. Frühbucherrabatt:

Melden Sie sich bis zum 29.02.2025 zu einem Seminar an und erhalten Sie 5% Rabatt.

2. Treuerabatt:

Treue zahlt sich aus. Es zählt die Gesamtzahl Ihrer angemeldeten Mitarbeiter für das Jahr 2025. Nach folgender Staffel erhalten Sie einen dauerhaften Treuerabatt pro Anmeldung für das folgende Weiterbildungsjahr:

- 10 Anmeldungen - 5 %
- 20 Anmeldungen - 10 %
- 50 Anmeldungen - 15 %
- 100 Anmeldungen - 20 %

Von allen Rabattaktionen sind alle Qualifizierungen und Zusatzqualifikationen.

3. Abonnieren Sie unseren Newsletter

auf unserer Website und erfahren welche weiteren Ermäßigungen wir planen.

Seminarräume mieten

Raum für Ideen in den Wissenswelten

Sie können unsere Seminarräume auch für Besprechungen, Coachings oder eigene Seminare mieten. Dabei können Sie unser komplettes Interieur nutzen, um neue Ideen zu schmieden, den Kopf frei zu bekommen oder in einer anderen Umgebung zu lernen.

Natürlich sorgen wir dafür, dass Sie sich wohlfühlen!



Unsere Seminarräume in Magdeburg

- Helle, lichtdurchflutete Seminar- und Pausenräume ausgestattet mit Beamer, Flipchart und Whiteboard
- Pflegebetten und Materialien für praktische Übungen
- Gemütliches Ambiente mit viel Grün und Liebe zum Detail



Unser Plus für Sie

- Kaffee und Tee ohne Limit
- Persönliche Betreuung während des ganzen Tages
- Hilfe und Unterstützung bei allen Fragen
- Schnelle Reaktion per E-Mail oder Social Media
- Rückruf-Garantie

Wie hätten Sie es gerne?

Bitte geben Sie bei Ihrer Reservierungsanfrage die Einrichtung und Personenzahl an.

Wir unterbreiten Ihnen gerne ein Angebot, auch für die Nutzung über mehrere Tage.



30 Personen



16 Personen



12 Personen



12 Personen



16 Personen



Kontakt & Anreise

Ihr Weg in die Wissenswelten



Für eine persönliche Beratung erreichen Sie uns telefonisch oder per E-Mail täglich von 07:30 bis 15:30 Uhr.

Adresse: Strehlow Wissenswelten, Mittagstraße 1a, 39124 Magdeburg

Telefon: 0391 557 29 140

Mobil: 0151 189 92 989 (auch WhatsApp)

E-Mail: wissenswelten@strehlow.info

Web: www.strehlow-wissenswelten.de

Hier finden Sie uns:



Anmeldung zu unseren Seminaren

Füllen Sie ganz einfach unser Online-Anmeldeformular aus, indem Sie den QR-Code scannen. Unser Team wird sich umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen. Wir freuen uns darauf, Sie bald bei uns begrüßen zu dürfen!



Schritt 1: Anmeldung

Melden Sie sich oder Ihre Mitarbeiter mit unserem Online-Anmeldeformular an.



Schritt 2: Bestätigung

Wir senden Ihnen die Anmeldebestätigung mit allen wichtigen Infos per E-Mail zu.



Schritt 3: Terminerinnerung

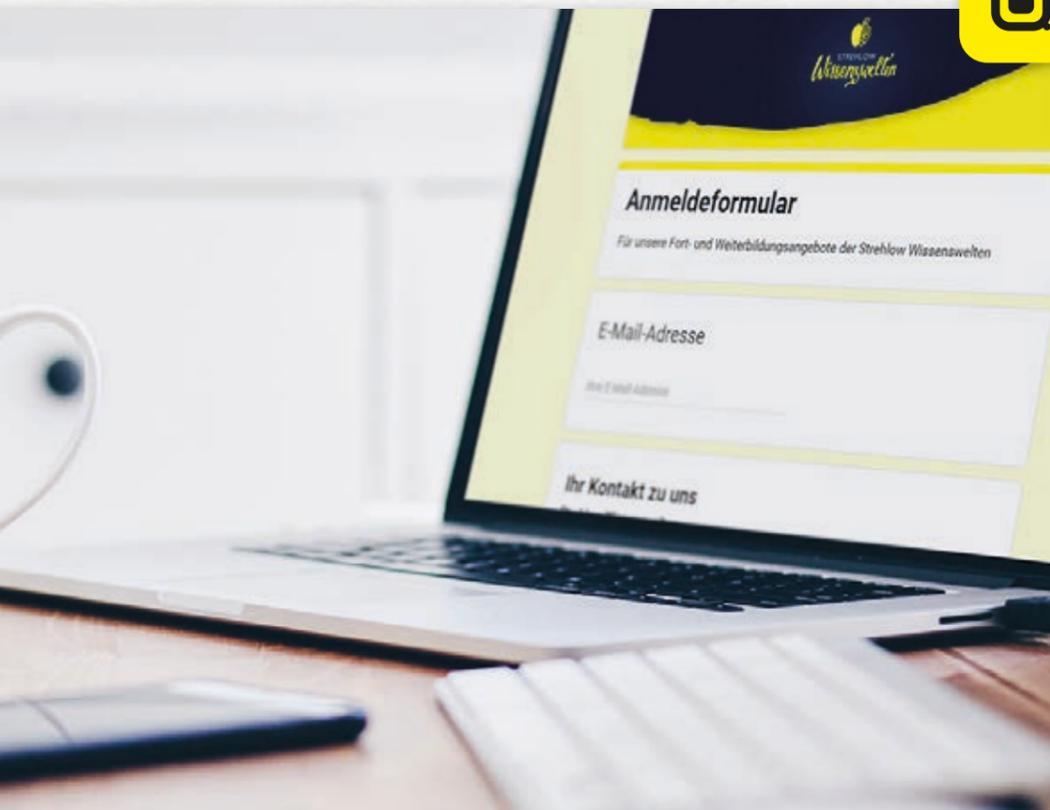
Eine Woche vor Seminarbeginn erhalten Sie eine E-Mail als Erinnerung mit allen wichtigen Informationen.



Schritt 4: Zertifikat und Feedback

Nach erfolgreicher Teilnahme senden wir Ihnen die Zertifikate und die Rechnung zu. Gerne stehen wir Ihnen auch für ein Feedbackgespräch zur Verfügung.

Starten Sie Ihr
Wissensabenteuer!



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Teilnahmebedingungen



§ 1 Vertragsschluss und Anmeldung

Die Darstellung der Seminare im Seminarprogramm und im Internet stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Der Vertrag kommt erst mit der Bestätigung der Anmeldung zustande. Die Anmeldung erfolgt über unser digitales Anmeldeformular im Internet oder schriftlich über unser Anmeldeformular. Die Anmeldung wird mit Eingang bei den Strehlow Wissenswelten verbindlich. Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail. Mit der Anmeldung erkennen Sie unsere Teilnahmebedingungen an. Übersteigt die Zahl der Anmeldungen die Kapazität einer Veranstaltung, so werden die Anmeldungen in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

§ 2 Teilnahme und Prüfungen

Wenn für ein Seminar besondere Zulassungsvoraussetzungen bestehen, müssen diese vom Teilnehmer vor Beginn des Seminars erfüllt werden. Die Zulassungsvoraussetzungen sind bitte der jeweiligen Seminarbeschreibung zu entnehmen. Etwaige Prüfungen werden von den Strehlow Wissenswelten organisiert und am Ende des Seminars / der Qualifizierung durchgeführt.

§ 3 Gebühren und Zahlungsweise

Für Teilnehmende gelten grundsätzlich die ausgewiesenen Kosten der Veranstaltung. Das volle Entgelt für die Veranstaltung ist zu dem in der Rechnung genannten Termin auf das angegebene Bankkonto mit dem angegebenen Verwendungszweck zu zahlen. Entscheidend ist der Zahlungseingang auf dem Konto der Strehlow GmbH. Für kostenfreie Veranstaltungen wird keine Rechnung gestellt.

Kooperationspartner erhalten den vertragsgemäß vereinbarten Nachlass auf die Teilnahmegebühren. Bei Anmeldung ist auf die Kooperationsvereinbarung zu verweisen. Andernfalls besteht keine Verpflichtung der Strehlow Wissenswelten diesen Nachlass zu gewähren.

Die Teilnahmegebühr beinhaltet, soweit nicht anders angegeben, die gesamten Kosten für Verpflegung, umfangreiche Arbeitsunterlagen und ein Teilnahmebescheinigung. Die Kosten für die An- und Abreise zu den Fortbildungen werden nicht von den Strehlow Wissenswelten übernommen.

§ 4 Teilnahmebescheinigung / Zertifikate

Nach der Teilnahme an einer Veranstaltung erhält der Teilnehmende eine Teilnahmebescheinigung respektive ein Zertifikat, wenn Sie zudem Ihren Nachweis- und Zahlungspflichten nachgekommen sind.

§ 5 Stornierung

Sollte die Teilnahme an einer bereits gebuchten Veranstaltung nicht möglich sein, sollte sich umgehend schriftlich bei den Strehlow Wissenswelten abgemeldet werden, damit andere Interessenten/innen die Möglichkeit einer Teilnahme haben. Nichterscheinen gilt nicht als Rücktritt. In diesem Fall werden die Kosten in voller Höhe in Rechnung gestellt. Es steht dem Teilnehmenden selbstverständlich frei, die Teilnahmeberechtigung auf eine/n Ersatzteilnehmer/in zu übertragen. Dazu ist eine Anmeldung des/r Ersatzteilnehmer/s erforderlich. Bei einem Rücktritt während einer Qualifizierung besteht kein Anspruch auf Rückzahlung der Gebühren. Die gesamten Gebühren werden vor Kursbeginn in Rechnung gestellt.

Folgende Stornierungskosten fallen an:

- Bis 4 Wochen vor Beginn = Kostenlose Stornierung
- Bis 2 Wochen vor Beginn = 25 % der Gebühren
- Bis 1 Woche vor Beginn = 50 % der Gebühren

Die Strehlow Wissenswelten sind berechtigt, das Seminar spätestens 7 Tage vor Seminarbeginn abzusagen, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht ist.

§ 6 Wechsel von Referenten/innen und Veranstaltungsorten

Sollten die vorgesehenen Referenten/innen einer Veranstaltung kurzfristig ausfallen (z. B. im Krankheitsfall), so behalten sich die Strehlow Wissenswelten vor, eine/n gleichwertige/n Referent/in einzusetzen. In Ausnahmefällen sind auch Verschiebungen/Änderungen der Termine oder des Programmablaufs möglich.

§ 7 Haftung

Für Schäden, die die Strehlow Wissenswelten zu vertreten haben, haften Sie, unabhängig vom Rechtsgrund, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Unfälle bei der An- und Abreise und während des Aufenthaltes am Tagungsort, für sonstige Personen- und Sachschäden sowie für Diebstahl mitgebrachter Gegenstände während des Veranstaltungszeitraumes. Der Haftungsausschluss gilt auch für die Mitarbeiter/innen und sonstige von den Strehlow Wissenswelten in die Vertragsabwicklung eingeschaltete Dritte. Der Haftungsausschluss gilt nicht, wenn eine vertragliche Kardinalspflicht (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf) von den Strehlow Wissenswelten verletzt wurde oder wenn die Strehlow Wissenswelten Gesetze wegen für den durch die Pflichtverletzung entstandenen Schaden eine Versicherung abschließen muss. Der Haftungsausschluss gilt auch nicht bei einer schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Im Falle einer Haftung bei Verletzung von Kardinalpflichten ist der Schadensersatz nicht ausgeschlossen, sondern auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

§ 8 Urheberrecht

Im Rahmen einer Veranstaltung ausgegebene Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne schriftliche Genehmigung der Urheber vervielfältigt werden.

§ 9 Datenschutz- und Verarbeitung

Die Teilnehmer sind einverstanden, dass personenbezogene Daten für Zwecke der fachlichen Weiterbildung und für spätere Informationen durch die Strehlow Wissenswelten in der EDV erfasst und verarbeitet werden. Die Rechtsgrundlage ist hierfür der Artikel 6 Absatz 1 lit. a und b der DSGVO. Persönliche Daten dürfen ohne Einverständnis nicht an Personen oder Institutionen außerhalb der Strehlow Wissenswelten weitergegeben werden. Bei einer Förderung dürfen persönliche Daten an den Kostenträger weitergegeben werden. Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit mit uns in Verbindung setzen. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

§ 10 Aufrechnung

Ein Aufrechnungsrecht des / der Kunden / in besteht nur, wenn seine / ihre zur Aufrechnung gestellte Forderung rechtskräftig festgestellt wurde oder unbestritten ist.

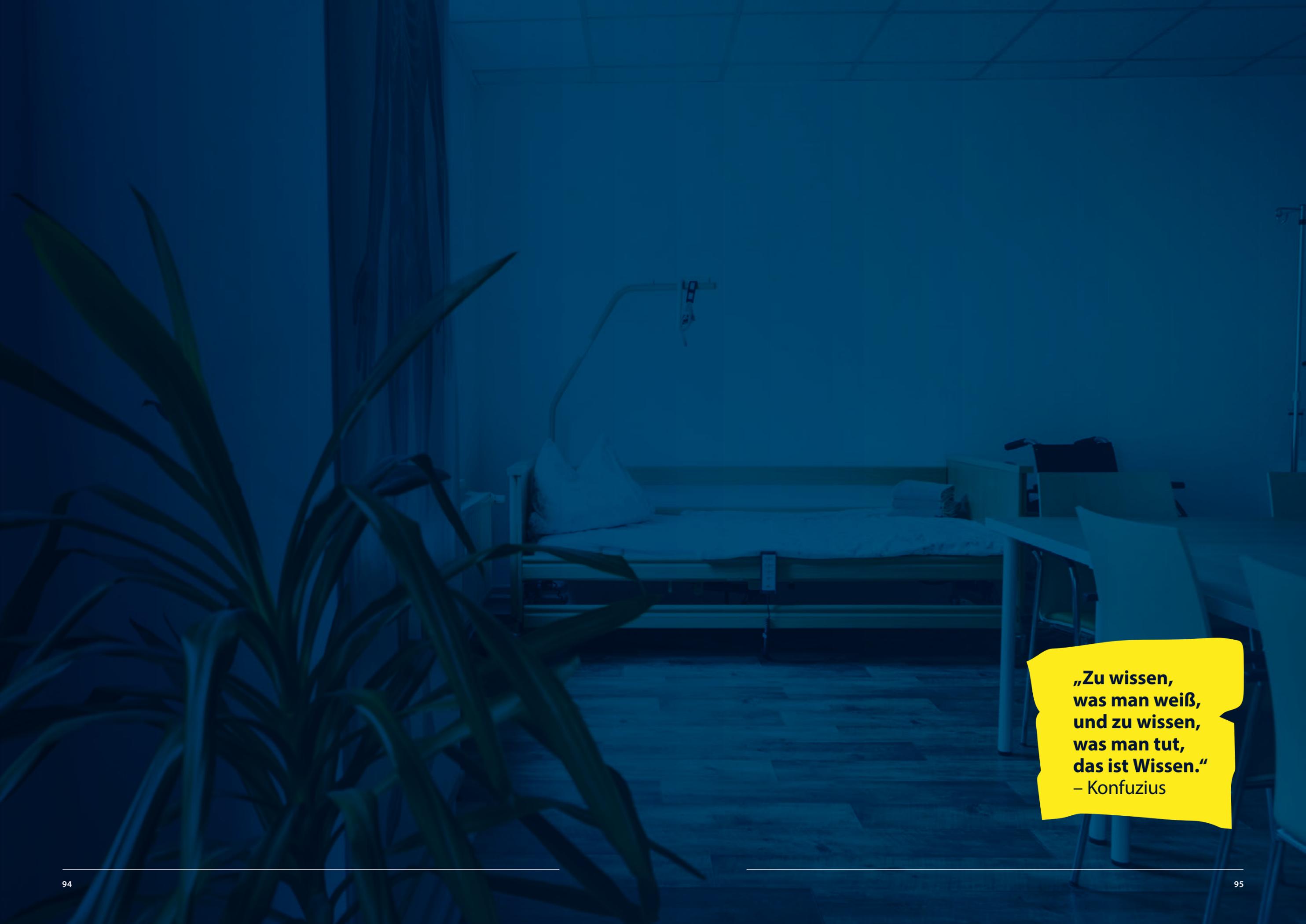
Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung der allgemeinen und / oder spezifischen Teilnahmebedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Nebenabreden

Nebenabreden bedürfen der Schriftform

Gerichtsstand in Magdeburg



**„Zu wissen,
was man weiß,
und zu wissen,
was man tut,
das ist Wissen.“
– Konfuzius**



Strehlow Wissenswelten

Eine Marke der Strehlow GmbH

Mittagstraße 1a
39124 Magdeburg

Telefon: 0391 557 29 140

Mobil: 0151 189 92 989 (auch WhatsApp)

E-Mail: wissenswelten@strehlow.info

www.strehlow-wissenswelten.de